



## NL

<a href="#">Algemene voorwaarden</a>	2-13
<a href="#">Privacy statement</a>	14-19

## FR

<a href="#">Conditions Générales</a>	20-31
<a href="#">Déclaration sur la protection des données</a>	32-37

## ENG

<a href="#">General terms and conditions</a>	38-49
<a href="#">Privacy statement</a>	50-55

# Algemene voorwaarden

- I. Algemeen
- II. Definities en werking
- III. Gebruiker-account
- IV. Gebruiker-kandidaat
- V. Eigendomsrechten
- VI. Gebruikerscontent
- VII. Aansprakelijkheid
- VIII. Beschikbaarheid
- IX. Technische systeemvereisten
- X. Hyperlinken
- XI. Klachtenprocedure
- XII. Overdracht
- XIII. Toepasselijk recht en bevoegdheid
- XIV. Contactgegevens



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

## I. ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Ployplatform (Ploy), een dienst van Randstad Belgium nv (Randstad), en op het gebruik van de Ploy website [www.ploy.be](http://www.ploy.be) en de Ploy app.

Het gebruik van Ploy (app en website) is kosteloos voor de gebruikers.

Ploy beoogt een platform aan te bieden waarop gebruikers met elkaar in contact kunnen komen door het plaatsen, raadplegen en vastleggen van opdrachten. Van zodra gebruikers akkoord gaan over het uitvoeren van een opdracht zal ook de arbeidsovereenkomst, verloning en facturatie gegenereerd worden. Deze Algemene Voorwaarden dienen met de vereiste aandacht te worden gelezen alvorens over te gaan tot registratie via de Ploy app/website. Iedereen die overgaat tot registratie erkent de Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en begrepen, en aanvaardt de toepassing van deze Algemene Voorwaarden met inbegrip van het Privacy Statement.

In geval van inbreuk op de Algemene Voorwaarden en/of het Privacy Statement kan Randstad de user account van de gebruiker blokkeren.

Randstad behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden in de toekomst te wijzigen als een wijziging om economische of wettelijke gronden noodzakelijk of gewenst is. De wijzigingen zijn pas van kracht wanneer gebruiker met deze wijzigingen heeft ingestemd door middel van een acceptatie op de app of website. Een afwijking op deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk wordt overeengekomen.

## II. DEFINITIES EN WERKING

Gebruikers zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden zijn natuurlijke personen en rechtspersonen, die zich hebben geregistreerd en waarvan de registratie is bevestigd door Randstad. Gebruikers zoals hierna bedoeld, zijn steeds zowel gebruiker-account als gebruiker-kandidaat, tenzij in de gevallen waar gebruiker-account (voor de klanten) (in het kort account) of gebruiker-kandidaat (voor de kandidaten) (in het kort kandidaat) wordt gebruikt.

Een gebruiker-account is een specifieke gebruiker die opdrachten voor kandidaten in België uitschrijft via de Ploy business app en een kandidaat selecteert en aanvaardt via Ploy. De gebruiker-account verklaart de op hem van toepassing zijnde wetgeving en cao's te volgen en te respecteren. De gebruiker-account zal aansprakelijk gesteld worden voor alle schade die Randstad ondervindt ten gevolge van het opgeven van valse informatie door de gebruiker-account.

Een gebruiker-kandidaat is een specifieke gebruiker die opdrachten bij accounts in België zoekt, selecteert en aanvaardt via de Ploy candidate app.

Een gebruiker-kandidaat is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van de nodige elektronische documenten om in België te werken. De gebruiker-kandidaat moet over een geldig INSZ nummer of een geldig BIS nummer beschikken. Indien blijkt dat de gebruiker-kandidaat niet beschikt over de nodige documenten om in België te werken, ondanks dat dit zo werd aangegeven bij de registratie, zal Randstad de gebruiker-kandidaat onmiddellijk blokkeren.

Randstad biedt door middel van Ploy een platform aan waarop gebruiker-account en gebruiker-kandidaat met elkaar in contact kunnen komen door het plaatsen, raadplegen en vastleggen van opdrachten. Van zodra gebruikers akkoord gaan over het uitvoeren van een opdracht zal ook de arbeidsovereenkomst, verloning en facturatie gegenereerd worden. Tewerkstelling gebeurt steeds onder de voorwaarden van uitzendarbeid en de daarop toepasselijke wetgeving.

Bij de registratie is de gebruiker verplicht om juiste, actuele en volledige informatie te verstrekken. De gegevens moeten ten allen tijde actueel en juist zijn. Na registratie ontvangt de gebruiker een wachtwoord naam die zijn toegewezen aan zijn useraccount.

De gebruiker is verplicht zijn useraccount alleen zelf te gebruiken en zijn wachtwoord geheim te houden. De gebruiker is aansprakelijk voor alle handelingen uitgevoerd bij het gebruik van zijn user-



account,, tenzij de gebruiker slachtoffer is van aantoonbaar misbruik van zijn useraccount. Zodra de gebruiker er zich van bewust is dat derden toegang hebben tot zijn gegevens, of zich op enige andere manier toegang tot zijn ledenaccount hebben verschaft, dient hij dit onmiddellijk te melden aan Randstad. Randstad is bevoegd om de ledenaccount te blokkeren totdat de situatie is opgehelderd.

### III. GEBRUIKER - ACCOUNT

Van zodra account en kandidaat akkoord gaan over het uitvoeren van een opdracht, wordt de kandidaat ter beschikking gesteld als uitzendkracht onder de voorwaarden bij de aanvraag overeengekomen onder de hier bepaalde Algemene Voorwaarden.

Volgens de bepalingen van de Wet van 24 juli 1987 en de cao's inzake uitzendarbeid moet tussen het uitzendkantoor en de account telkens een schriftelijke overeenkomst worden opgesteld binnen de 7 werkdagen te rekenen vanaf het tijdstip waarop de tewerkstelling van de uitzendkracht een aanvang heeft genomen.

De ondertekening door de account van voormelde gebruikersovereenkomsten wordt als niet werkbaar geacht aangezien aanbod en aanvaarding via een elektronisch platform gebeuren. Partijen besluiten daarom over te gaan tot het toepassen van een alternatief systeem dat volledig gelijkwaardig is aan de klassieke ondertekende overeenkomst met de bedoeling om tussen partijen dezelfde gevolgen te ressorteren.

Naar aanleiding van elk akkoord over het uitvoeren van een opdracht tussen account en kandidaat stelt Randstad overeenkomsten op conform de gegevens opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en de gegevens opgegeven bij het aanmaken van een opdracht via de app Ploy. Deze overeenkomsten worden niet naar de account verstuurd ter ondertekening maar bijgehouden door Randstad. De account zal de niet ondertekening van de overeenkomsten niet kunnen invoeren tegen Randstad en zal de opmaak, het bestaan en/of de gegevens ervan niet kunnen betwisten voor zover deze overeenkomsten opgesteld werden in overeenstemming met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de gegevens opgegeven bij het aanmaken van een opdracht op Ploy.

Voor Randstad gelden de gegevens opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en de gegevens opgegeven bij het aanmaken van een opdracht op Ploy als basis voor:

- Het opstellen van de arbeidsovereenkomsten voor uitzendarbeid van de door de account aangevraagde kandidaten
- Het correct verlonen van de kandidaten
- De facturatie aan de account

2. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens van zodra de account een opdracht plaatst op Ploy en er via Ploy kandidaten voorgesteld worden aan de account. 3. Overeenkomstig de CAO 38 quater van 14/07/1999, mag Randstad de kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen; bijgevolg is het voor de account alleen toegelaten om in zijn opdracht functierelevante criteria op te geven.

Op basis van de anti-discriminatie wetgeving is een opdracht discriminerend als de account bij het formuleren van zijn vraag naar één of meer kandidaten, hetzij in duidelijke bewoordingen, hetzij op een indirecte manier, mondeling of schriftelijk, melding maakt van voorwaarden m.b.t. geslacht, ras, huidskleur, afstamming, nationale of etnische afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, fortuin, leeftijd, geloof of levensbeschouwing, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap of fysieke eigenschap van de kandidaten voor een bepaalde functie, daar waar deze voorwaarden niet relevant zijn voor de in te vullen functie. Daarnaast



wijzen ook de CAO's nr.38 en nr.95 erop dat gedurende alle fasen van de arbeidsrelatie de werkgever geen onderscheid mag maken op grond van voorvermelde elementen, wanneer deze geen verband houden met de functie of de aard van de onderneming, behalve indien zulks wettelijk wordt vereist of toegelaten.

4. Voor het tewerkstellen van kandidaten via het platform Ploy bevestigt de account dat:
  - a. de reden om beroep te doen op uitzendarbeid via Ploy steeds vermeerdering werk zal zijn
  - b. er bij de account geen vakbondsafvaardiging aanwezig is
  - c. de verloningsvoorwaarden dezelfde zijn als van toepassing op het vast personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de account, evenals de toekenningsmodaliteiten
  - d. de kandidaat steeds uitsluitend tewerk gesteld zal worden in de aangevraagde functie
  - e. hij geen beroep zal doen op kandidaten via Ploy in geval van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid die het gebruik van uitzendkrachten niet toelaten
  - f. hij Randstad onmiddellijk op de hoogte zal brengen in geval van arbeidsongeval
  - g. hij Randstad uiterlijk binnen de 12u na het einde van de opdracht op de hoogte zal brengen van de laattijdige aanwezigheid of de afwezigheid van de kandidaat; bij gebreke hieraan zal de opdracht gefactureerd worden zoals oorspronkelijk aangevraagd
  - h. hij de kandidaat aan het werk zal zetten op de tijdstippen volgens de aanvraag gedaan via het platform.

Aangezien er via het platform enkel met dagcontracten gewerkt kan worden, is de account als enige aansprakelijk voor de nood aan flexibiliteit en het bewijs ervan. De account is tevens als enige verantwoordelijk voor het opvolgen van het hem toegestane contingent in het kader van gelegheidsarbeid horeca. De account gaat expliciet akkoord dat hij, indien hij aan voormelde voorwaarden niet kan voldoen, hij geen gebruik zal maken van Ploy.

De account is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de account.

5. Randstad is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aanwezigheid van de kandidaat.

De account kan geen beroep doen op de diensten van Ploy in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lockout in zijn onderneming. In voorkomende gevallen moet de account Randstad hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de kandidaten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door Randstad aan de account.

Tijdens de duur van de tewerkstelling van de kandidaat bij de account staat, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, de account in voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van tewerkstelling gelden. Hieruit volgt dat de account de kandidaat op gelijke voet moet behandelen als zijn vast personeel, onder meer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagwerk, nachtarbeid, welzijn op het werk etc.

De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de account. Deze is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de kandidaat aan derden berokkende schade. De voorziening van een "clause uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de account wordt aanbevolen. Randstad is evenmin aansprakelijk voor de schade die de kandidaat aan de account berokkent tijdens en naar aanleiding van



zijn tewerkstelling bij de account. De aansprakelijkheid van Randstad is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de kandidaat toevertrouwd.

M.b.t. de selectie kan de aansprakelijkheid van Randstad nooit ingeroepen worden aangezien de account zelf de selectie van de kandidaat uitvoert. Randstad is ook niet aansprakelijk voor de leningen of voorschotten, in natura of baar geld, die eventueel door de account aan de kandidaat werden toegestaan. Bovendien zal het terugvorderen van kosten, voortvloeiend uit het gebruik van onder meer telefoon voor privé-doeleinden, maaltijden gebruikt in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen etc. zonder de bemiddeling van Randstad gebeuren.

Overeenkomstig artikel 10 van de wet van 24/07/1987 hebben uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de account in vaste dienst zouden genomen worden. De account dient deze loongegevens zoals vermeld in artikel III.4.C van deze Algemene Voorwaarden mee te delen aan Randstad. De account is als enige aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet (tijdig), onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de account. De kandidaat geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming van de account voor wat betreft de arbeidsveiligheid en -hygiëne. De kandidaat mag slechts die werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche of, indien geen werkpostfiche vereist is, zoals die vermeld worden in eventuele bijzondere commerciële voorwaarden, meer bepaald in de beschrijving van de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie en het resultaat van de risico-evaluatie. Overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 15 december 2010 dient de account, in de voorziene gevallen, de werkpostfiche in te vullen en, voor de terbeschikkingstelling van de kandidaat, aan Randstad over te maken. Bij het opstellen van deze werkpostfiche heeft de account het advies ingewonnen van zijn preventiedienst en arbeidsgeneesheer. De account draagt de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van de werkkledij en de persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruiksklare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met Randstad werd afgesloten.

Ingeval van arbeidsongeval van een kandidaat zal de account, na alle dringende maatregelen te hebben getroffen, onmiddellijk Randstad verwittigen en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalsangifte. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de account rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld. Bij ernstig arbeidsongeval zal de account het omstandig verslag opmaken en instaan voor de bijhorende kosten. Randstad zal de nodige inlichtingen ter beschikking stellen en, indien nodig, meewerken aan het onderzoek.

De facturatie gebeurt op basis van de prestaties zoals bij het plaatsen van de opdracht vermeld. De account beschikt over een termijn van 12u na het einde van de opdracht om niet opdagen, meer- of minuren door te geven aan Randstad. Bij gebrek aan dergelijke melding binnen de 12u na het einde van de opdracht, zal de facturatie gebeuren op basis van de door de account aangevraagde opdracht. In dit kader worden alle door de account aan zijn vast personeel toegekende en verloonde niet gepresteerde uren en dagen zoals legale en extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, eerste dag ziekte enz., waar de kandidaat ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de account. Het overeengekomen tarief zal door Randstad eenzijdig worden verhoogd in geval van stijging



van onze werkingskosten of in geval van uitbreiding van onze verplichtingen of opdrachten ingevolge nieuwe wettelijke, reglementaire of administratieve verplichtingen. Het overeengekomen tarief kan eveneens worden verhoogd op basis van nieuwe intersectoriële of sectorale beslissingen en alle mogelijke andere factoren die de werkelijke loonkost kunnen verhogen. De facturatie gebeurt tevens op basis van de looncomponenten (zie art III.4.C) en eventuele andere prijsafspraken, verhoogd met de toepasselijke BTW. Voor bijzondere prestaties (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen, enz.) wordt de kandidaat vergoed overeenkomstig de bij de account terzake toepasselijke wet en/of CAO.

In het Paritair Comité voor het hotelbedrijf (PC 302.00) werd op 22 maart 1989 een collectieve arbeidsovereenkomst gesloten betreffende de werkkuniformenten. Zij werd algemeen verbindend verklaard door een koninklijk besluit van 12 september 1989 en gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 5 oktober 1989. Overeenkomstig artikel 4 van de bovenvermelde cao ontvangen de werknemers een vergoeding per arbeidsdag wanneer de werkgever de gestandaardiseerde uniformen niet levert en de werknemer dit ten laste neemt. De werknemers ontvangen eveneens ingevolge hetzelfde artikel 4 een vergoeding per arbeidsdag wanneer de werkgever niet zorgt voor het onderhouden en wassen van de gestandaardiseerde uniformen en de werknemer dit ten laste neemt. De account verklaart onder het toepassingsgebied te vallen van het Paritair Comité 302.00 en te voldoen aan de toepassingsvoorwaarden van de sectorale cao's voor het toekennen van de daarin voorziene vergoedingen, waarvan de bedragen worden aangepast conform de sectorale afspraken. De account verklaart deze vergoedingen toe te kennen aan zijn vast personeel. Alle kandidaten die dezelfde functies uitoefenen en die beantwoorden aan de toepassingsvoorwaarden van de cao's hebben, mits naleving van de opgenomen modaliteiten, eveneens recht op de vergoedingen. Bovendien verklaart de account dat deze vergoedingen de terugbetalingen van kosten inhouden overeenkomstig de wettelijke bepalingen dienaangaande. Hij verklaart uitdrukkelijk dat de terugbetalingen van de kosten verband houden met het uitoefenen van de beroepswerkzaamheid van de uitzendkracht en geen terugbetalingen van privé-uitgaven zijn. De account verklaart dat hij na de toekenning van deze vergoedingen op geen enkele andere wijze meer tussenkomt in de terugbetaling van de betrokken gemaakte kosten. De account verbindt zich ertoe om per opdracht in Ploy aan te geven of de kandidaat aan de voorwaarden voldoet en de bovenvermelde vergoedingen in diens hoofde van toepassing zijn.

Alle klachten betreffende de facturen moeten Randstad binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk.

De account verklaart zich uitdrukkelijk akkoord zijn facturen via elektronische weg te ontvangen, indien er geen specifieke overeenkomst is afgesloten waarbij is bepaald dat dit per post zal zijn. Door de aanvaarding van de elektronische facturatie verbinden de partijen zich ertoe hun wettelijke verplichtingen met betrekking tot facturatie na te leven zoals onder meer vermeld in de BTW-wetgeving. Beide partijen bevestigen te voldoen aan de momenteel geldende, wettelijk gestelde eisen inzake elektronische facturatie en waarborgen integriteit, authenticiteit, leesbaarheid en niet-weerlegbaarheid van de elektronische uitgewisselde facturen. Beide partijen verbinden zich om alle betrokken diensten op de hoogte te stellen van de elektronische facturatie. Alle elektronische bestanden worden elektronisch gearchiveerd in de oorspronkelijke vorm zoals ze worden ontvangen. De elektronische facturatie wordt door beide partijen aanvaard als zijnde voor onbepaalde termijn.

Prijzen vermeld via Ploy zijn steeds exclusief BTW. De vorderingen van Randstad zijn steeds per



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



direct geldig. Voor betaling kan de account alleen gebruik maken van de bij de registratie overeengekomen en aangegeven betaalwijzen. Bij gebrek aan betaling bij ontvangst van de factuur is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest van 1 % per maand verschuldigd. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal er wekelijks een administratieve kost worden aangerekend zolang de factuur onbetaald blijft. Bovendien zal bij niet-betaling van de factuur een maand na de vervaldag, na schriftelijke ingebrekestelling, een eenmalige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn t.b.v. 15% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 125 euro. De wissels van Randstad brengen hierin geen enkele afwijking mee en scheppen geen enkele schuldvernieuwing. Elke toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen van zodra Randstad moet overgaan tot het invorderen via gerechtelijke weg van openstaande facturen van de gebruiker. Bij schriftelijke ingebrekestelling, in geval van geprotesteerde wissels of ongedekte cheques, in geval van dagvaardingen van de RSZ of andere tekenen van dubieuze solvabiliteit lastens de gebruiker, komen de door Randstad toegekende betalingsmodaliteiten eveneens van rechtswege te vervallen. In zulke gevallen worden alle facturen (zelfs deze die niet vervallen zijn) eveneens van rechtswege opeisbaar. De uitzendkracht is niet gemachtigd facturen te innen.

De account gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat alle betaling(en) aan Randstad uitgevoerd worden via een domiciliëringsopdracht aan zijn financiële instelling, en de account gaat ermee akkoord dat de betalingspartner van Randstad hiervoor reeds de nodige stappen onderneemt. Indien de account een aangeboden betaling binnen de domiciliëring weigert of terugtrekt, of de domiciliëringsopdracht zelf stopzet, zal een administratieve kost van 15 euro excl. btw aangerekend worden door Randstad, tenzij alle openstaande schulden van de account ten opzichte van Randstad vereffend waren voor het stopzetten van de domiciliëringsopdracht. Na weigering van een betaling binnen de domiciliëring of na stopzetting van de domiciliëringsopdracht, zal de account de toegang tot het plaatsen van nieuwe opdrachten via Ploy ontzegd worden.

Indien de account zijn wettelijke verplichtingen of de Algemene Voorwaarden niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft Randstad het recht, zonder aangesproken te kunnen worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en haar uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken.

Het is de account niet toegestaan om, zonder de expliciete goedkeuring van Randstad, met de door Randstad voorgestelde kandidaten, rechtstreeks of via derden, een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect tewerk te stellen en dit gedurende een periode van 6 maanden te rekenen vanaf de voorstelling van de kandidaat door Randstad. Indien de account voormeld verbod overtreedt, is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Randstad verschuldigd. Deze schadeloosstelling bedraagt 20% van het bruto jaarloon van de betrokken kandidaat.

De hoogte van dit bedrag is gebaseerd op het onderling akkoord tussen de account en Randstad dat de schade, geleden door Randstad, forfaitair begroot kan worden op bovenvermeld bedrag. Randstad heeft het recht om een hogere schadevergoeding te eisen mits bewijs van de omvang van de schade. De account is deze vergoeding ook verschuldigd indien de kandidaat, nadat de opdracht is beëindigd, een arbeidsverhouding met de account aangaat en dit voor zover de kandidaat nog geen 130 dagen via Ploy gepresteerd heeft tussen de eerste dag van tewerkstelling via Ploy en de eerste dag van de arbeidsverhouding met de kandidaat.

De account verbindt zich ertoe Randstad op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om met de kandidaat een arbeidsverhouding aan te gaan. Wordt verstaan onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de kandidaat:



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



- het aangaan van een arbeidsovereenkomst door de account met de kandidaat
- het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat aan de account door een derde
- het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de kandidaat of met een derde die hiertoe de kandidaat heeft aangeworven
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de kandidaat en een derde, waarbij de account en die derde behoren tot dezelfde groep, moeder- of dochtervennootschap van mekaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn, overeenkomstig titel II, Hoofdstuk II van het Vennootschapswetboek.

Wordt verstaan onder kandidaat:

- de kandidaat die met een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid ter beschikking gesteld werd aan de account via Ploy.
- de kandidaat die via Ploy werd voorgesteld aan de account.

Wordt verstaan onder bruto-jaarloon van de kandidaat:

- indien de kandidaat reeds gewerkt heeft: het laatst geldende uurloon x het in de sector van de account geldende gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92.
- indien de kandidaat nog niet gewerkt heeft: het bij de account voor de betreffende functie geldende loon (met als minimum de barema's van het PC van de account) x het in de sector van de account geldende gemiddelde aantal uren per week x 4,33 x 13,92.

#### IV. Gebruiker - kandidaat

Door het registreren op Ploy stellen de kandidaat en Randstad hun bedoeling vast een arbeidsovereenkomst af te sluiten voor de uitvoering van uitsluitend tijdelijke arbeid. De eventuele arbeidsovereenkomsten zullen uitsluitend worden opgesteld voor een bepaalde tijd, een duidelijk omschreven werk of voor een vervanging. De kandidaat verbindt er zich toe in geval van tewerkstelling, zijn arbeidsovereenkomst voor het begin van de opdracht elektronisch te ondertekenen, dit overeenkomstig de wet op de uitzendarbeid. De kandidaat moet zich hiervoor eerst identificeren via een e-ID reader, daarna kan hij met een code handtekenen. De kandidaat zal kunnen handtekenen via smartphone, tablet of computer.

Kandidaten geven door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden toestemming aan Randstad om binnen de 3 maanden na het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, contact op te nemen met de bedrijven vermeld bij de registratie om informatie in te winnen omtrent zijn vroegere functies en verantwoordelijkheden evenals de kwaliteit van zijn werk bij die bedrijven teneinde Randstad toe te laten om zijn kandidatuur beter te kunnen beoordelen en aldus de kans een gepaste job te vinden te verhogen.

De kandidaat verklaart zich akkoord met de publicatie op zijn publiek Ploy profiel van een waarderingsscore of een gemiddelde van waarderingsscores toegekend door de account(s) bij dewelke de kandidaat prestaties heeft geleverd of had moeten leveren na aanvaarding van de opdracht.

De kandidaat verklaart zich akkoord dat in geval van tewerkstelling door Randstad de loonfiches, vakantieattesten, arbeidsovereenkomsten en fiscale fiches op elektronische wijze ter beschikking worden gesteld en worden opgeslagen bij een verlener van een elektronische archiveringsdienst. De opslag is kosteloos en de toegang is steeds gewaarborgd. De gegevens van de elektronische archiveringsdienst zijn terug te vinden in het arbeidsreglement en op [www.randstad.be](http://www.randstad.be). Via 'My Randstad' kan de kandidaat inloggen en zijn eigen dossier beheren. In geval van effectieve tewerkstelling zal de inhouding van de bedrijfsvoorheffing steeds aan 18% gebeuren, tenzij anders gevraagd of



tenzij het statuut waaronder de kandidaat werkt een andere afhouding voorschrijft.

In geval van effectieve tewerkstelling door Randstad zal de betaling van het loon gebeuren via overschrijving op een geldig persoonlijk bankrekeningnummer van de werknemer. De kandidaat verklaart zich hier uitdrukkelijk mee akkoord. Tewerkstelling via het platform is alleen maar mogelijk na opgave van een bankrekeningnummer.

De kandidaat-student verklaart in aanmerking te komen voor en te voldoen aan de voorwaarden van het statuut student indien hij/zij dit zo aangeeft bij de registratie.

De kandidaat-student verklaart ingeschreven te zijn in een onderwijsinstelling en verbindt zich ertoe om in kader van het contingent van 50 dagen uitsluitend in de periodes van niet verplichte aanwezigheid in de onderwijsinstelling waarin hij/zij ingeschreven is, te werken voor Randstad. De kandidaat-student verklaart te willen werken voor Randstad als student met het voordelige RSZ-statuut voor de eerste 50 werkdagen en daarna als student met toepassing van de normale RSZ bijdragen voor een onbeperkt aantal dagen.

De kandidaat-student verklaart dat het aantal dagen van het contingent van 50 dagen waarover hij/zij nog beschikt steeds correct zal ingevuld worden bij gebruik van het platform Ploy. De kandidaat-student geeft Randstad de toestemming om via het ingeven van het rijksregisternummer op de site student@work het aantal resterende dagen van het contingent van 50 werkdagen te controleren op het ogenblik dat Randstad een concrete vacature ter beschikking heeft.

De kandidaat-gelegenheidsarbeider verklaart dat het aantal dagen van het contingent van 50 dagen waarover hij/zij beschikt steeds correct zal ingevuld worden bij gebruik van het platform Ploy.

De kandidaat-flexijjobber, tewerkgesteld overeenkomstig de wet van 16 november 2015, verklaart dat hij/zij gedurende het referentiekwartaal T-3 (dit is het 3de kwartaal dat voorafgaat aan het kwartaal waarin de kandidaat-flexijjobber met een flexi-job wil werken) al een tewerkstelling had die minimaal gelijk is aan 4/5e van een voltijdse job van een referentiepersoon van de sector waarin deze 4/5e tewerkstelling wordt gepresteerd. De kandidaat-flexijjobber verklaart bovendien dat hij/zij in het kwartaal waarin hij/zij met een flexi-job wil werken (kwartaal T): Op hetzelfde moment niet is tewerkgesteld onder een andere arbeidsovereenkomst voor een tewerkstelling van minimaal 4/5 van een voltijdse job van een referentiepersoon van de sector bij de gebruiker account bij wie hij de flexijob uitoefent; zich niet in een periode bevindt gedekt door een verbrekingsvergoeding of ontslagcompensatievergoeding ten laste van de gebruiker- account bij wie hij de flexijob uitoefent; zich niet in een opzeggingstermijn bevindt.

De kandidaat-flexijjobber aanvaardt dat de informatie hem ter beschikking gesteld via het Ployplatform (app of website) en deze algemene voorwaarden alle informatie bevat zoals voorzien in artikel 6 van de wet van 16 november 2015. 9.

## V. EIGENDOMSRECHTEN

Randstad behoudt alle rechten (auteursrechten, handelsnamen, merken en andere intellectuele eigendomsrechten) geassocieerd met of vertoond op Ploy. Het is verboden om eventuele aanduidingen of kennisgevingen van (intellectuele) eigendom van Randstad geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te verwijderen, onleesbaar te maken, te overschrijven of te verbergen.



Het is verboden om de software die op welke wijze dan ook verbonden is aan de applicatie via reverse engineering, reverse compiling of via andere wijzen te herleiden tot een door de mens leesbare vorm.

De gebruiker verbindt er zich toe geen kopieën te maken of te laten maken van de Ploy software. De gebruiker verbindt er zich ook toe geen afgeleide software te creëren en de software niet te gebruiken op enige andere wijze dan door normaal gebruik van de applicatie.

Niets van wat in deze algemene voorwaarden en/of op Ploy wordt vermeld, is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen of deze aan de gebruiker te verlenen.

Bij inbreuk op voorgaande zal een bedrag van 1000 euro per inbreuk gevorderd worden, onverminderd het recht van Randstad om een hoger bedrag te eisen indien Randstad kan aantonen dat de geleden schade groter is dan 1000 euro.

## VI. GEBRUIKERSCONTENT

Door het beschikbaar stellen van gebruikerscontent verleent de gebruiker aan Randstad automatisch een niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije, wereldwijde en niet in de tijd beperkte licentie, met de mogelijkheid tot sublicentie, om (her)gebruik te maken van deze content, zelfs indien beschermd door enig recht, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten.

Randstad is geenszins aansprakelijk voor de naleving van deze algemene voorwaarden door de gebruikers en is ook niet aansprakelijk voor de handelingen van gebruikers of derden in strijd met deze algemene voorwaarden, enige wetsbepaling en voor enig ander onrechtmatig handelen ten aanzien van een door gebruiker beschikbaar gestelde gebruikerscontent.

De gebruiker erkent dat volgende handelingen verboden zijn en verbindt er zich bijgevolg toe om ze niet te stellen:

- Het plaatsen van content die kan beschouwd worden als discriminerend, haatdragend, bedreigend, misleidend, lasterlijk, bedreigend of beledigend;
- Het plaatsen van content inhoudende obsceniteiten, pornografisch materiaal of eender ander materiaal dat de menselijke waardigheid in het gedrang kan brengen
- Het installeren van computervirussen of andere malware
- Het stalken van andere gebruikers
- Het ongepast gebruik van politieke, nationalistische of religieuze symbolen en/of overtuigingen
- Het plegen van of het aanzetten tot het plegen van enig misdrijf of onwettelijke handeling
- Het schenden van enig (intellectuele eigendoms-) recht (zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, enz.) van derden. De gebruiker erkent dat het kopiëren of gebruiken van gebruikerscontent van een andere gebruiker in principe de expliciete toestemming vereist van de andere gebruiker.
- Over het algemeen het stellen van enige handeling die strijdig is met enige wet of een inbreuk uitmaakt op enige rechten van derden en evenmin anderszins onrechtmatig is ten opzichte van derden of ten opzichte van Randstad.

Deze opsomming is niet-limitatief. Randstad heeft op ieder ogenblik het recht, maar niet de verplichting, om de gebruikers en de gebruikerscontent te controleren.

De gebruiker aanvaardt dat Randstad alle mogelijke maatregelen mag nemen die zij nuttig acht indien



zij meent dat er wordt gehandeld in strijd met de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

## VII. AANSPRAKELIJKHEID

- Randstad neemt louter een middelenverbintenis op zich. Randstad kiest autonoom de middelen die zij nodig acht om haar diensten te kunnen leveren.
- Ondanks de continue zorg en aandacht die Randstad besteedt aan de inhoud en samenstelling van haar diensten biedt zij geen enkele waarborg met betrekking tot de volledigheid, juistheid of de betrouwbaarheid van de informatie die via Ploy verkregen wordt en is zij daarvoor niet aansprakelijk.
- Randstad stelt via Ploy een aantal kandidaten voor aan de gebruiker-account, die op zijn beurt de definitieve selectie doet. Randstad zorgt voor de voorstelling van kwaliteitsvolle kandidaten, maar is niet aansprakelijk voor de definitieve keuze van de gebruiker-account.
- Randstad is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortkomt uit geplaatste opdrachten, zoals ondermeer, maar niet exhaustief, tijdsverlies, virussen, emotionele schade, verlies van een kans, dataverlies, winstderving, verlies van omzet, gerechts- en/of advocatenkosten.  
Randstad is slechts aansprakelijk voor directe schade die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Randstad, haar eigen werknemers en/of derden die door Randstad zijn ingezet in het kader van Ploy en dit beperkt tot het bedrag van de door de gebruiker via Ploy gerealiseerde en betaalde opdrachten binnen de termijn van één kalenderjaar voorafgaand aan het schadegeval en in ieder geval tot een absoluut maximum van € 100.000 euro per kalenderjaar voor alle schadegevallen samen. De burgerlijke aansprakelijkheid, voorzien in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de gebruiker-account tijdens en naar aanleiding van de ter beschikkingstelling van de kandidaat aan de gebruiker-account als uitzendkracht. De gebruiker-account is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle aan derden berokkende schade door de gebruiker-kandidaat. De voorziening van een "clausule uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker account wordt aanbevolen. Randstad is evenmin aansprakelijk voor de schade die de gebruiker-kandidaat als uitzendkracht aan de gebruiker-account berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de gebruiker. De aansprakelijkheid van Randstad is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen aan de kandidaat toevertrouwd.
- Randstad is niet aansprakelijk voor enige schade te wijten aan overmacht, feiten of derden waar zij geen rechtstreekse controle over heeft, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot hyperlinks naar Ploy van op andere applicaties of websites waardoor men rechtstreeks toegang kan verkrijgen tot Ploy.
- Gebruikers gaan ermee akkoord dat Randstad niet aansprakelijk is voor verlies of schade aan smartphone, tablet, computer, gegevens of computer- en telecommunicatiesystemen in gevolge het gebruik van Ploy.

## VIII. BESCHIKBAARHEID

- Hoewel Randstad alle redelijke inspanningen doet om dit te vermijden, is zij niet verantwoordelijk voor technische problemen zoals storingen, onderbrekingen of problemen met de elektronische levering van haar diensten.
- Randstad kan niet garanderen dat gebreken te allen tijde hersteld worden, of dat het platform of de server waarop die zich bevindt vrij is van virussen en andere besmettelijke en/of schadelijke bestanden.
- In geen geval kan Randstad gehouden zijn tot enige financiële of andere vergoeding.
- Randstad is op ieder moment, met onmiddellijke ingang en zonder motivering gerechtigd om de verlening van één of meer diensten (tijdelijk) te beperken, op te schorten of te beëindigen, het profiel van een gebruiker tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen,



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

gebruikerscontent te verwijderen en/of een waarschuwing te geven, in het bijzonder indien gebruikers in strijd met deze algemene voorwaarden handelen of indien randstad van mening is dat de handelingen van gebruikers schade aan de gebruiker zelf, andere gebruikers, derden, Randstad of Ploy kunnen toebrengen. Randstad zal hiervoor in geen geval aansprakelijk zijn.

#### **IX. TECHNISCHE SYSTEEMVEREISTEN**

- Om Ploy te kunnen gebruiken moet de gebruiker beschikken over een compatibele mobiele telefoon, internettoegang en de noodzakelijke softwarevereisten.
- Onder softwarevereisten wordt verstaan Android operating system vanaf versie 4.1 en IOS operating system vanaf versie 8.
- Deze vereisten kunnen in de loop van de tijd opgewaardeerd worden om ondersteuning tot te voegen voor nieuwe functies en diensten.

#### **X. HYPERLINKEN**

- Er mag geen enkele link gelegd worden vanaf enige website die schade kan berokkenen aan Ploy of Randstad naar Ploy. Hiermee worden onder meer sites bedoeld die strijdig zijn met de wetgeving, sites met onethische content,
- Dit verbod is van toepassing voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element toebehorend aan Randstad, opgenomen of getoond wordt op een andere website of applicatie die schade berokkent aan Ploy of waardoor internetbezoekers vanaf deze website of applicatie doorverbonden worden naar Ploy.

#### **XI. KLACHTENPROCEDURE**

In het geval een gebruiker of een derde meent verboden content op te merken of een inbreuk op de gedragscode en de gebruiksregels, kan hij Randstad daarvan gemotiveerd op de hoogte brengen via volgend adres: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be). Randstad zal alle klachten ernstig nemen en onderzoeken.

Randstad kan tussenkomen bij geschillen tussen gebruikers en heeft het recht om eender welke content te verwijderen, als dit materiaal in strijd is met de algemene voorwaarden of als het materiaal schadelijk is voor gebruikers, Randstad, Ploy of een derde partij. Randstad heeft in haar beoordeling een discretionaire bevoegdheid en zij heeft steeds het laatste oordeel.

#### **XII. OVERDRACHT**

Randstad heeft het recht alle of een deel van haar contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen, zonder dat de gebruiker hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.

#### **XIII. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID**

Het gebruik van Ploy en de diensten is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen omtrent het gebruik van Ploy en/of diensten behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank en en hoven van Brussel.

#### **XIV. CONTACTGEGEVENS**

**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586 bus 8  
1082 Brussel  
Mail: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be)  
[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

## Privacy statement

- I. Algemeen
- II. Verzameling en gebruik van (persoons) gegevens
- III. Inloggen via social media
- IV. Gebruik door minderjarigen en handelingsonbekwamen
- V. Email en “push”-notificaties
- VI. Cookies
- VII. Inzage en correctie van uw gegevens
- VIII. Beveiliging van uw persoonsgegevens
- IX. Verplichtingen gebruiker app
- X. Links naar andere apps of websites
- XI. Wijziging van de Privacy Statement
- XII. Intellectuele eigendom
- XIII. Aansprakelijkheid
- XIV. Contactgegevens



## I. ALGEMEEN

Dit Privacy Statement geeft aan hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van de Ploy app (de app) en de website [www.ploy.be](http://www.ploy.be) (de website) Deze verwerking gebeurt onder de verantwoordelijkheid van NV Randstad Belgium (Randstad) met maatschappelijke zetel te 1082 Brussel, Keizer Karellaan 586 bus 8. In de app/via de website krijgt Randstad toegang tot persoonsgegevens die zullen verwerkt worden met respect voor uw privacy en inachtneming van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Vanaf het moment dat u zich akkoord verklaart met ons Privacy Statement, geeft u Randstad de toestemming om uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt zoals verder bepaald in dit Privacy Statement. Randstad hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In dit Privacy Statement vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens Randstad verwerkt als u de app/ website gebruikt en op welke manier en voor welke doeleinden zij dat doet. Bovendien bevat deze Privacy Statement ook bepalingen die voor u als gebruiker van de app/website gelden. Wij raden u dan ook aan om deze Privacy Statement zorgvuldig door te lezen.

Randstad verzamelt en verwerkt uw (persoons)gegevens alleen als u deze zelf (bijvoorbeeld via een registratie op de app/website) verstrekt aan Randstad, tenzij anders is aangegeven in dit Privacy Statement.

## II. VERZAMELING EN GEBRUIK VAN (PERSOONS) GEGEVENS

### Bent u kandidaat?

Uw gegevens worden gebruikt:

1. Om u jobaanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over onze dienstverlening en overige activiteiten binnen de groep Randstad (o.a. marketingacties en promoties),
2. Om uw profiel en geschiktheid te beoordelen voor een job als uitzendkracht,
3. Met het oog op personeelsbeheer en loonadministratie,
4. Voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling (bv. opleiding),
5. Voor managementdoeleinden, waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controle en bedrijfsveiligheid, het uitoefenen van audits en accountantscontrole,
6. En om wet- en regelgeving na te kunnen komen.

Dit Privacy Statement geeft aan hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van de Ploy app (de app) en de website [www.ploy.be](http://www.ploy.be) (de website) Deze verwerking gebeurt onder de verantwoordelijkheid van NV Randstad Belgium (Randstad) met maatschappelijke zetel te 1082 Brussel, Keizer Karellaan 586 bus 8.

In de app/via de website krijgt Randstad toegang tot persoonsgegevens die zullen verwerkt worden met respect voor uw privacy en inachtneming van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Vanaf het moment dat u zich akkoord verklaart met ons Privacy Statement, geeft u Randstad de toestemming om uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt zoals verder bepaald in dit Privacy Statement.

Randstad hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In dit Privacy Statement vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens Randstad verwerkt als u de app/ website gebruikt en op welke manier en voor welke doeleinden zij dat doet. Bovendien bevat deze Privacy Statement



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



ook bepalingen die voor u als gebruiker van de app/website gelden. Wij raden u dan ook aan om deze Privacy Statement zorgvuldig door te lezen.

### **Bent u een onderneming?**

Uw gegevens worden gebruikt:

1. Voor het doen van aanbiedingen en/of verstrekken van informatie over onze dienstverlening en overige activiteiten van de groep Randstad (marketingacties en promoties),
2. Om onze zakelijke relatie te onderhouden,
3. Om de prestaties van werknemers uitzendkrachten te kunnen beheren,

Verder verwerken wij uw gegevens onder meer om u op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen in het kader van de app/website.

### **Voor zowel kandidaten als onderneming:**

Daarnaast houden wij geanonimiseerde gegevens bij om het gebruik van de app/website te kunnen analyseren, zodat wij onder meer de functionaliteiten en inrichting van de app/website kunnen verbeteren, de app/website kunnen aanpassen aan de voorkeuren van gebruikers en om ons te helpen om nieuwe functionaliteiten en systemen te ontwikkelen.

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens ter voorkoming van misbruik van de app/website en/of strafbare feiten en zodat wij adequaat kunnen reageren op uw e-mails en klachten over bijvoorbeeld de informatie die u in de app/website plaatst.

In het kader van de hierboven vermelde doelstellingen, kunnen de verzamelde gegevens meegedeeld worden aan de andere vennootschappen binnen de Randstad groep en aan onze klanten/kandidaten. Een lijst van vennootschappen van de Randstad groep wordt meegedeeld op eerste verzoek. De persoonsgegevens kunnen ook doorgegeven worden aan onderaannemers die namens de groep Randstad diensten verlenen, aan overheidsinstanties en in alle gevallen waarin we hiertoe kunnen verplicht worden.

In geval van wijziging van uw persoonlijke gegevens, vragen we u om zo vlug als mogelijk deze aan te passen zodat we op alle momenten over correcte gegevens beschikken. Alle gegevens die u worden gevraagd tijdens de registratie zijn verplicht en noodzakelijk om van de app/website gebruik te kunnen maken.

Als u een klacht bij ons indient (bijvoorbeeld over informatie in de app), een formulier op de app/website invult of ons een e-mail of een sms-bericht stuurt, dan verwerken wij uw gegevens alleen voor zover dat nodig is om uw klacht af te handelen of uw e-mail of sms-bericht te beantwoorden. U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor publicitaire doeleinden door een e-mail te sturen naar [info@randstad.be](mailto:info@randstad.be).

Zonder uw uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming verstrekken wij uw persoonsgegevens in geen geval voor commerciële doeleinden aan derden. Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dat noodzakelijk is voor het gebruik van de functies die de app/website biedt, voor het aanbieden van de app/website en in de gevallen zoals hiervoor beschreven. Hou er rekening mee dat als u zelf uw gegevens verstrekt aan bijvoorbeeld een andere gebruiker, u daarvoor zelf verantwoordelijk bent.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

### III. INLOGGEN VIA SOCIAL MEDIA

U kunt op de app/website ook inloggen met een account van verschillende social medianetwerken, zoals Facebook en Twitter. Hou er rekening mee dat wij in dat geval toegang kunnen krijgen tot bepaalde gegevens in uw social media account, zoals uw naam, profielfoto en connecties. Bovendien kunnen in dat geval uw social media gebruikersnaam en –profielfoto automatisch zichtbaar worden in de app/website en kan er informatie worden gepubliceerd op uw social media pagina. Hou er verder rekening mee dat in dat geval de privacy bepalingen en de algemene/gebruiksvoorwaarden van het desbetreffende social medianetwerk van toepassing zijn. Via uw social media-account kunt u uw privacy-instellingen voor uw social media-pagina aanpassen.

### IV. GEBRUIK DOOR MINDERJARIGEN EN HANDELINGSONBEKWAMEN

Het aanmaken van een account in de app/website is niet toegestaan indien u jonger bent dan 18 jaar en geen toestemming heeft van uw ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger, ingeval u op een andere manier handelingsonbekwaam bent en geen toestemming heeft van uw wettelijk vertegenwoordiger of als u als gebruiker van de app door Randstad definitief of tijdelijk het gebruik van de app/website is geweigerd.

### V. E-MAIL EN "PUSH"-NOTIFICATIES

Wij kunnen tevens telefonisch, per e-mail en via push-notificaties contact met u opnemen. Zo sturen wij een e-mail ter verificatie van uw e-mailadres en kunnen wij u e-mails/push-notificaties sturen over belangrijke ontwikkelingen, zoals een wijziging van de algemene voorwaarden of als er belangrijke aanpassingen of werkzaamheden aan de app/website zullen plaatsvinden.

### VI. COOKIES

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de website naar uw browser gestuurd worden, zodat uw browser wordt herkend (" een session cookie"). Cookies zorgen er ook voor dat bezoekers van de website kunnen geïdentificeerd worden bij herhaalde bezoeken aan de website (" permanente cookie"). De cookies worden op de harde schijf van de bezoeker weggeschreven. Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door partners waarmee deze website samenwerkt. Cookies lezen enkel de informatie die door de cookies zelf wordt geplaatst. De cookies hebben geen toegang tot andere informatie. Een cookie bevat meestal de naam van de server die de cookie geplaatst heeft, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies helpen om de website beter af te stemmen op de wensen en de voorkeuren van de bezoekers. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van een website of de publiciteit op een website persoonlijker te maken voor de bezoekers.

#### De Ploy-website maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

##### Onmisbare cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om gebruik te kunnen maken van de website en alle onderdelen te kunnen gebruiken. Deze cookies zorgen ook voor een veilige identiteitscontrole: wanneer u inlogt zal deze cookie ervoor zorgen dat uw identiteit wordt gecontroleerd alvorens de website u toegang geeft tot uw persoonlijke informatie.

##### Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van de website vergemakkelijken en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt



### **Performantie cookies**

We gebruiken performantie cookies om informatie te verzamelen over het gebruik van de bezoekers van de website met als doel de inhoud van de website te verbeteren, te optimaliseren, efficiënter te maken.

### **Advertentie cookies**

De website werkt met advertentie cookies. Tijdens uw bezoek aan de website wordt uw surfgedrag en worden uw demografische – en profielgegevens op anonieme wijze verwerkt in een advertentiecookie. Adverteerders op de website kunnen ook advertentie cookies installeren.

De informatie die we aan de hand van deze advertentiecookies verzamelen, wordt gebruikt om de efficiëntie van de publiciteit te meten en om de advertenties beter af te stemmen op uw mogelijke interesses.

Elk type browser heeft z'n eigen manier van het beheren van cookies. De informatie kan je vinden op de websites van Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari en Firefox. Het gebruik van cookies kan worden uitgeschakeld (zie instellingen van het door u gebruikte apparaat). Het is mogelijk dat de app/website hierdoor niet meer correct functioneert.

### **VII. INZAGE EN CORRECTIE VAN U GEGEVENS**

Conform de Wet van 8 december 1992 heeft U het recht om ons te vragen om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of afschermen omdat ze onjuist of onvolledig zijn, niet ter zake doen of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Wij kunnen u in dat geval vragen u adequaat te identificeren. Onze contactgegevens zijn onderaan deze Privacy Statement opgenomen.

#### **RANDSTAD BELGIUM NV**

ACCESS BUILDING  
KEIZER KARELLAAN 586, BUS 8  
1082 BRUSSEL  
BTW BE0402725291  
IBAN BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153  
00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17  
WWW.PLOY.BE

### **VIII. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS**

Wij treffen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij een intern informatiebeleid en nemen wij en onze technische partners strenge fysieke en systeembeveiligingsmaatregelen in acht om uw gegevens te beschermen.

### **IX. VERPLICHTINGEN GEBRUIKER APP**

Als uzelf bij het gebruik van de app/website persoonsgegevens van derden verwerkt (bijvoorbeeld door naam, adres en/of foto's van andere personen te vermelden), dient u daarbij de geldende wetten regelgeving in acht te nemen.



## X. LINKS NAAR ANDERE APPS OF WEBSITES

De app/website kan links naar andere apps of websites bevatten. Deze Privacy Statement is alleen van toepassing op de Ploy-app/website. Andere apps en websites hanteren hun eigen privacy-beleid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door een andere app of website die u via onze app/website heeft benaderd. Wij raden u aan om voor het gebruik van andere apps of websites altijd het privacy-beleid van die apps of websites te raadplegen.

## XI. WIJZIGING VAN DE PRIVACY STATEMENT

Randstad behoudt zich het recht voor om haar privacy-beleid en deze Privacy Statement van tijd tot tijd te wijzigen. In de app/op de website zal steeds de meest recente versie van onze Privacy Statement worden opgenomen. Bij iedere wijziging zal uw expliciet akkoord gevraagd worden door middel van een aanvaarding van het Privacy Statement op de Ploy website of Ploy app. Zonder uw uitdrukkelijke aanvaarding van het Privacy Statement zal u geen gebruik meer kunnen maken van Ploy.

## XII. INTELLECTUELE EIGENOM

De teksten, beelden, data, databanken, software, namen, handels- en domeinnamen, merken, logo's zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren Randstad of derden toe.

Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Randstad de op, en via de app/website aangeboden informatie te verspreiden, te wijzigen, openbaar te maken, te verkopen of over te dragen aan derden.

## XIII. AANSPRAKELIJKHEID

De informatie die op of via de app/website wordt aangeboden, kan onvolkomenheden bevatten. Randstad staat niet in voor de nauwkeurigheid van deze informatie. Randstad is evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, indien deze zouden voorkomen.

## XIV. CONTACTGEGEVENS

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of ons wilt verzoeken om inzage in of correcte en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande adresgegevens:

**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586 bus 8  
1082 Brussel  
Mail: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be)  
[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

# Conditions générales

- I. Généralités
- II. Définitions et fonctionnement
- III. Utilisateur-client
- IV. Utilisateur-candidat
- V. Droits de propriété
- VI. Contenu généré par l'utilisateur
- VII. Responsabilité
- VIII. Disponibilité
- IX. Configuration technique
- X. Hyperliens
- XI. Procédure de plaintes
- XII. Transfert
- XIII. Droit applicable et juridiction
- XIV. Coordonnées



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

## I. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'utilisation de la plateforme Ploy (Ploy), un service de Randstad Belgium sa (Randstad), et à l'utilisation du site web Ploy [www.ploy.be](http://www.ploy.be) et de l'appli Ploy. L'utilisation de Ploy (appli et site web) est gratuite pour les utilisateurs.

Ploy vise à offrir une plateforme sur laquelle les utilisateurs peuvent entrer en contact par le placement, la consultation et la conclusion de missions. Dès que les utilisateurs se mettent d'accord sur l'exécution d'une mission, le contrat de travail, la rémunération et la facturation seront générés automatiquement.

Les présentes Conditions générales doivent être lues attentivement avant de procéder à l'enregistrement via l'appli/site web Ploy. Toute personne procédant à l'enregistrement reconnaît avoir lu et compris les Conditions Générales et accepte l'application de ces Conditions Générales, en ce compris la Déclaration sur la Protection des Données.

En cas de contravention aux Conditions Générales et/ou à la Déclaration sur la Protection des Données, Randstad se réserve le droit de bloquer le compte utilisateur de l'utilisateur.

Randstad se réserve le droit de modifier de temps à autre les Conditions Générales quand une telle modification est nécessaire ou souhaitable pour des raisons économiques ou légales. Les modifications ne prennent effet que quand l'utilisateur s'est déclaré d'accord avec ces modifications moyennant son acceptation sur l'appli ou le site web. Une dérogation aux Conditions Générales est seulement possible quand elle est convenue par écrit.

## II. DÉFINITIONS ET FONCTIONNEMENT

Les utilisateurs comme définis dans le texte des présentes Conditions Générales sont les personnes physiques et morales qui se sont enregistrées et dont l'enregistrement est confirmé par Randstad. Les utilisateurs, dénommés ci-après, sont toujours à la fois les utilisateurs-client et les utilisateurs-candidat, sauf dans les cas où il est fait usage des termes l'utilisateur-client (pour les clients) (en abrégé le client) ou l'utilisateur-candidat (pour les candidats) (en abrégé le candidat).

Un utilisateur-client est un utilisateur spécifique qui annonce des missions pour des candidats en Belgique via l'appli business Ploy et qui sélectionne et accepte un candidat via Ploy. L'utilisateur-client déclare qu'il observera et respectera la législation et les cct qui s'appliquent à sa société. L'utilisateur-client sera tenu responsable de tout préjudice subi par Randstad suite à la communication de fausses informations par l'utilisateur-client. Un utilisateur-candidat est un utilisateur spécifique qui cherche, sélectionne et accepte des missions auprès de clients en Belgique via l'appli candidat Ploy.

L'utilisateur-candidat est responsable de l'obtention et du maintien de tous documents électroniques nécessaires en vue de travailler en Belgique. L'utilisateur-candidat doit disposer d'un numéro NISS valable ou d'un numéro BIS valable. S'il s'avère que l'utilisateur-candidat ne dispose pas des documents nécessaires pour travailler en Belgique, malgré le fait que cela était indiqué au moment de l'enregistrement, Randstad procèdera immédiatement au blocage de l'utilisateur-candidat.

À l'aide de Ploy, Randstad offre une plateforme sur laquelle l'utilisateur-client et l'utilisateur-candidat peuvent entrer en contact l'un avec l'autre par le placement, la consultation et la conclusion de missions. Dès que les utilisateurs se mettent d'accord sur l'exécution d'une mission, le contrat de travail, la rémunération et la facturation seront générés automatiquement. L'emploi se fait toujours sous les conditions d'un travail intérimaire et en vertu de la législation y applicable.



Au moment de l'enregistrement, l'utilisateur est obligé de donner des informations correctes, actuelles et complètes. Les informations communiquées doivent être actuelles et correctes à tout moment. Après son enregistrement, l'utilisateur reçoit un mot de passe et un nom liés à son compte utilisateur. L'utilisation du compte utilisateur est strictement personnelle et il est interdit à l'utilisateur de divulguer son mot de passe.

L'utilisateur est responsable de tout acte effectué lors de l'utilisation de son compte utilisateur, sauf s'il est victime d'un abus démontré de son compte utilisateur. Dès que l'utilisateur se rend compte du fait que des tiers ont accès à ses données ou se sont procurés l'accès à son compte utilisateur d'une manière quelconque, il doit immédiatement en avertir Randstad. Randstad est autorisé à bloquer le compte utilisateur jusqu'à ce que la situation soit réglée.

### III. UTILISATEUR - CLIENT

Dès que le client et le candidat se mettent d'accord sur l'exécution d'une mission, le candidat est mis à disposition en tant qu'intérimaire conformément aux conditions conclues au moment de la demande et aux Conditions Générales stipulées ici.

Conformément aux dispositions de la Loi du 24 juillet 1987 et aux cct en matière de travail intérimaire, l'entreprise de travail intérimaire et le client doivent à chaque occasion rédiger un contrat écrit endéans les 7 jours ouvrables à compter du moment auquel la mise au travail de l'intérimaire a débuté.

La signature par le client des contrats utilisateur précités est considérée comme n'étant pas réalisable en raison du fait que l'offre et l'acceptation se font par le biais d'une plateforme électronique. C'est pourquoi les parties décident d'appliquer un système alternatif qui est tout à fait équivalent au contrat signé classique dans le but de ressortir les mêmes effets entre les parties. À l'occasion de chaque accord entre un client et un candidat sur la réalisation d'une mission, Randstad rédigera des contrats conformément aux données figurant dans les Conditions Générales et aux données enregistrées lors de la rédaction d'une mission via l'appli Ploy.

Ces contrats ne seront pas envoyés au client en vue de leur signature, mais seront simplement conservés par Randstad. Le client ne pourra pas se prévaloir de la non-signature des contrats à l'encontre de Randstad et ne pourra pas contester la rédaction, l'existence et/ou les données y figurant pour autant que ces contrats soient rédigés conformément au contenu des présentes Conditions Générales et aux données communiquées lors de la création d'une mission sur Ploy.

Pour Randstad, les données figurant dans les Conditions Générales et les données enregistrées lors de la rédaction d'une mission via Ploy servent de base pour:

- la rédaction des contrats de travail intérimaire pour les candidats sollicités par le client,
- la rémunération correcte des candidats,
- la facturation au client.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent également dès qu'un client place une mission sur Ploy et dès que des candidats sont proposés au client via Ploy.

Conformément à la CCT 38 quater du 14/07/1999, Randstad ne peut traiter les candidats de manière discriminatoire; par conséquent, le client est uniquement autorisé à énumérer des critères pertinents pour la fonction dans la description de sa mission.

Selon la législation antidiscrimination, une mission est considérée comme étant discriminatoire quand,





dans la formulation de sa demande d'un ou plusieurs candidats, le client fait mention, soit en utilisant des propos clairs, soit de manière indirecte, qu'elle soit verbale ou écrite, de conditions concernant le sexe, la race, la couleur de la peau, la descendance, l'origine nationale ou ethnique, l'orientation sexuelle, l'état civil, la naissance, la fortune, l'âge, la religion ou idéologie, l'état de santé actuel ou futur, un handicap ou une caractéristique physique des candidats pour une certaine fonction, alors que ces conditions ne sont pas pertinentes pour remplir la fonction. Les CCT n°s 38 et 95 indiquent également qu'au cours de toutes les phases de la relation de travail, l'employeur ne peut faire de distinction sur la base des éléments précitées quand ceux-ci n'ont pas de rapport avec la fonction ou la nature de l'entreprise, sauf quand cela est requis ou permis par la loi.

Avant la mise au travail de candidats via la plateforme Ploy, le client confirme que:

- a. le motif pour faire appel au travail intérimaire via Ploy sera toujours un surcroît temporaire de travail
- b. il n'y a pas de délégation syndicale présente chez le client,
- c. les conditions de rémunération sont les mêmes que celles qui s'appliquent au personnel permanent, en ce compris les primes et avantages divers qui sont d'usage au sein de l'entreprise du client, ainsi que les modalités d'octroi,
- d. le client sera toujours et exclusivement employé dans la fonction demandée,
- e. il ne fera pas appel à des candidats via Ploy en cas de grève ou lock-out ou toute autre forme de chômage temporaire qui ne permet pas de faire appel à des intérimaires,
- f. il informera Randstad immédiatement en cas d'accident du travail,
- g. il informera Randstad endéans les 12 heures après la fin de la mission de la présence tardive ou de l'absence du candidat; à défaut, la mission sera facturée comme initialement demandée,
- h. il mettra le candidat au travail aux heures reprises dans la demande faite sur la plateforme.

En raison du fait que via la plateforme, il ne peut être uniquement travaillé qu'avec des contrats journaliers, le client est seul responsable du besoin de flexibilité et d'en fournir la preuve. Par ailleurs, le client est seul responsable du suivi du contingent qui lui est accordé dans le cadre du travail occasionnel dans l'horeca. Le client se déclare explicitement d'accord avec le fait qu'il ne se servira pas de la plateforme Ploy s'il n'est pas en mesure de réunir les conditions susmentionnées.

Le client est seul responsable des conséquences résultant de la communication défaillante, tardive, insuffisante ou erronée de ces informations. Toute rectification ou dépense ainsi causée donnera lieu à une facturation complémentaire au client.

Randstad n'est en aucun cas responsable des conséquences de l'absence et/ou de la présence tardive du candidat.

Le client ne peut pas faire appel aux services de Ploy en cas de chômage temporaire, grève ou lock-out dans son entreprise. Le cas échéant, le client doit immédiatement en avvertir Randstad par écrit. Le retrait obligatoire des candidats dans de tels cas ne donnera pas lieu au paiement d'une indemnité au client par Randstad.

Pendant la durée de la mise au travail du candidat chez le client et conformément à l'article 19 de la loi du 24 juillet 1987, le client est responsable de l'application des dispositions de la loi sur la réglementation et la protection du travail en vigueur sur le lieu du travail. Il s'ensuit que le client doit traiter le candidat sur un pied d'égalité avec son personnel permanent, notamment en ce qui concerne le temps de travail, la réduction du temps de travail, les compensations, les pauses, les jours fériés, le travail de dimanche, le travail de nuit, le bien-être au travail, etc.



La responsabilité civile, prévue à l'article 1384, alinéa 3 du Code Civil, repose sur le client. Par conséquent, celui-ci est seul responsable de tout dommage causé à des tiers par le candidat. Il est recommandé de prévoir une "clause travail intérimaire" dans la police d'assurance responsabilité civile du client. Randstad n'est pas non plus responsable du dommage causé par le candidat au client pendant et à l'occasion de sa mise au travail chez le client. La responsabilité de Randstad n'est pas non plus engagée en cas de dommage, perte, vol ou disparition de matériel, argent ou biens confiés au candidat. En ce qui concerne la sélection, la responsabilité de Randstad ne pourra jamais être engagée en raison du fait que c'est le client même qui effectue la sélection du candidat. Randstad n'est pas non plus responsable des prêts ou avances, en nature ou en espèces, qui sont éventuellement accordés au candidat par le client. Par ailleurs, le recouvrement des frais résultant de l'usage du téléphone à des fins privées, de repas consommés dans le restaurant d'entreprise, d'achats autorisés, etc., se fera sans l'intervention de Randstad.

Conformément à l'article 10 de la loi du 24/07/1987, les intérimaires ont droit aux mêmes salaire brut, indexations et augmentations conventionnelles incluses, primes, chèques-repas et autres composantes salariales que s'ils avaient été engagés en service permanent.

Le client est tenu d'informer Randstad de ces éléments salariaux cités à l'article III.4.C des présentes Conditions Générales. Le client est seul responsable des conséquences résultant de la communication défectueuse, tardive, incomplète ou erronée de ces informations. Toute rectification ou dépense ainsi causée donnera lieu à une facturation complémentaire au client.

Le candidat bénéficie du même niveau de protection que les autres travailleurs de l'entreprise du client en matière de sécurité et hygiène du travail. Le candidat peut uniquement effectuer les travaux mentionnés sur la fiche de poste de travail, ou si une telle fiche n'est pas requise, les travaux mentionnés dans les éventuelles conditions commerciales particulières, notamment dans la description du poste de travail, la qualification professionnelle requise et le résultat de l'évaluation des risques. Conformément à l'Arrêté Royal du 15 décembre 2010, le client doit remplir dans les cas prévus la fiche de poste de travail et la transmettre à Randstad afin qu'elle la tienne à disposition du candidat. Lors de la rédaction de cette fiche de poste de travail, le client doit avoir consulté son service de prévention et le médecin du travail.

La responsabilité finale quant à la mise à disposition de vêtements de travail et de moyens de protection personnelle, ainsi qu'à leur nettoyage, réparation et maintien dans leur état d'utilisation normal relève du client, même si un accord commercial dérogatoire a été conclu avec Randstad concernant cette prestation.

Dans le cas d'un accident du travail d'un candidat, le client devra immédiatement en avvertir Randstad, après avoir pris toute mesure urgente, et fournir toute information nécessaire en vue de la rédaction de la déclaration de l'accident. En cas de retard ou de défaut de déclaration, le client peut directement être tenu responsable. En cas d'accident du travail grave, le client rédigera un rapport circonstancié et supportera les frais additionnels. Randstad mettra à disposition les renseignements nécessaires et collaborera, le cas échéant, à l'enquête.

La facturation se fait sur la base des prestations mentionnées au moment du placement de la mission. Le client dispose d'un délai de 12 heures après la fin de la mission pour communiquer des absences, heures en plus ou en moins à Randstad. À défaut d'une telle communication endéans les 12 heures après la fin de la mission, la facturation se fera en fonction de la mission demandée par le client. Dans



ce cadre, toutes les heures et journées non prestées rémunérées accordées par le client à son personnel permanent, comme les jours fériés légaux et extralégaux, les jours de congé, les jours de pont, le premier jour de maladie, etc., auxquelles le candidat a également droit, sont également considérées comme des prestations et seront facturées telles quelles au client.

Le tarif convenu sera augmenté unilatéralement par Randstad en cas d'augmentation de ses frais de fonctionnement ou en cas d'élargissement de ses obligations ou missions suite à de nouvelles obligations légales, réglementaires ou administratives. Le tarif convenu peut également être augmenté sur la base de nouvelles décisions intersectorielles ou sectorielles et de tout autre facteur susceptible d'augmenter le coût salarial réel. La facturation se fait également sur la base des composantes salariales (voir art. III.4.C) et éventuellement d'autres accords tarifaires, augmentés de la tva applicable. Dans le cas de prestations particulières (comme les heures supplémentaires, le travail en équipes, la nuit, les dimanches et jours fériés, etc.), le candidat est rémunéré conformément à la loi et/ou la cct applicable au client.

Dans la Commission Paritaire de l'entreprise hôtelière (CP 302.00), une convention collective de travail a été conclue en date du 22 mars 1989 en rapport avec les uniformes de travail. Elle a été rendue obligatoire par l'Arrêté Royal du 12 septembre 1989, publié au Moniteur belge en date du 5 octobre 1989. Conformément à l'article 4 de la cct susmentionnée, les travailleurs reçoivent une rémunération par jour de travail quand l'employeur ne prévoit pas les uniformes standardisés et que le travailleur s'en charge. Conformément à cet article 4, les travailleurs reçoivent également une rémunération par jour de travail quand l'employeur ne se charge pas de l'entretien et du lavage des uniformes standardisés et que le travailleur s'en charge. Le client déclare relever du champ d'application de la Commission paritaire 302.00 et réunir les conditions d'application des cct sectorielles concernant l'octroi des indemnités y prévues dont les montants seront adaptés conformément aux accords sectoriels. Le client déclare accorder ces indemnités à son personnel permanent. Tous les candidats exerçant les mêmes fonctions et répondant aux conditions d'application des cct ont également droit aux indemnités, moyennant le respect des modalités y reprises. Le client déclare par ailleurs que ces indemnités consistent en le remboursement de frais conformément aux dispositions légales y afférentes.

Il déclare explicitement que les remboursements des frais sont liés à l'exercice de l'activité professionnelle de l'intérimaire et ne constituent pas de remboursements de dépenses privées. Le client déclare qu'après l'octroi de ces indemnités, il n'interviendra d'aucune autre manière dans le remboursement des frais engagés. Le client s'engage à indiquer pour chaque mission dans Ploy si le candidat réunit les conditions et si les indemnités susmentionnées s'appliquent dans son chef.

Toute plainte relative aux factures doit être adressée par courrier recommandé motivé à Randstad endéans les huit jours après la date de facturation. Après ce délai, la plainte n'est plus recevable. Le client se déclare explicitement d'accord de recevoir ses factures par voie électronique s'il n'y a pas d'accord spécifique stipulant que l'envoi devra se faire par la poste. Par l'acceptation de la facturation électronique, les parties s'engagent à respecter leurs obligations légales relatives à la facturation comme elles sont mentionnées notamment dans la législation sur la tva. Les deux parties confirment qu'elles répondent aux exigences légales actuellement en vigueur en matière de facturation électronique et garantissent l'intégrité, l'authenticité, la lisibilité et l'irréfuitabilité des factures électroniques échangées. Les deux parties s'engagent à informer tous les services concernés de la facturation électronique. Tous les fichiers électroniques seront archivés par voie électronique sous leur forme originale telle qu'ils sont reçus. La facturation électronique est acceptée par les deux parties pour une durée indéterminée.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

Les prix indiqués via Ploy s'entendent toujours hors tva. Les créances de Randstad sont toujours directement exigibles. Pour le paiement, le client peut uniquement se servir des moyens de paiement convenus et indiqués lors de l'enregistrement. À défaut de paiement après réception de la facture, des intérêts mensuels de 1% sont redevables de plein droit et sans mise en demeure préalable. En cas de non-paiement de la facture à sa date d'échéance, un coût administratif hebdomadaire sera porté en compte aussi longtemps que la facture reste impayée. Par ailleurs, en cas de non-paiement de la facture un mois après qu'elle soit venue à échéance, des dommages-intérêts forfaitaires uniques seront redevables, après une mise en demeure écrite, à concurrence de 15% sur les sommes redevables, avec un minimum de 125 euros. Les traites de Randstad n'y apportent aucune dérogation et ne créent aucune novation. Toute modalité de paiement accordée est supprimée de plein droit dès que Randstad doit procéder à une réclamation des factures non payées par voie judiciaire. En cas de mise en demeure écrite, en cas de traites ou chèques sans provision protestés, en cas de citations de l'ONSS ou d'autres signes de solvabilité douteuse à charge de l'utilisateur, les modalités de paiement accordées par Randstad seront échues de plein droit. Dans ces cas, toutes les factures (même celles qui ne sont pas encore à échéance) seront exigibles de plein droit. L'intérimaire n'est pas autorisé à recouvrer des factures.

Le client se déclare explicitement d'accord que tous les paiements à Randstad seront effectués via une domiciliation auprès de son institution financière et que le partenaire de paiement de Randstad entreprenne déjà à cet effet les démarches nécessaires. Si le client refuse ou retire un paiement offert par domiciliation ou s'il arrête personnellement la domiciliation, un coût administratif de 15 euros tva excl. sera facturé par Randstad, à moins que toutes les dettes du client ouvertes à l'égard de Randstad soient réglées avant la cessation de la domiciliation. Après le refus d'un paiement par domiciliation ou après la cessation de la domiciliation, le client se verra refuser le placement de nouvelles missions via Ploy.

Si le client ne respecte pas ses obligations légales ou les Conditions Générales ou en cas de défaut de paiement, Randstad se réserve le droit de considérer les contrats en cours comme étant résiliés et de retirer les intérimaires avec effet immédiat, sans qu'elle puisse être sommée au paiement d'une indemnisation quelconque.

Il n'est pas permis au client, sans approbation explicite de Randstad, d'entrer de manière directe ou via des tiers dans une relation de travail avec les candidats présentés par Randstad, sans l'approbation explicite de cette dernière, ni de les employer de manière directe ou indirecte et ce, durant une période de 6 mois à compter de la présentation du candidat par Randstad. Si le client contrevient à l'interdiction précitée, il sera immédiatement tenu de payer des dommages-intérêts à Randstad. Cette indemnité forfaitaire s'élève à 20% du salaire annuel brut du candidat concerné.

La hauteur de ce montant est basée sur l'accord mutuel entre le client et Randstad selon lequel les dommages subis par Randstad peuvent forfaitairement être estimés au montant précité. Randstad a le droit de réclamer une indemnisation plus élevée après avoir apporté la preuve de l'étendue du dommage.

Le client sera également redevable de cette indemnité si le candidat entre dans une relation de travail avec le client après la terminaison de la mission et pour autant que le candidat n'a pas encore presté 130 jours de travail via Ploy entre le premier jour de travail via Ploy et le premier jour de la relation de travail avec le candidat.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

Le client s'engage à informer Randstad préalablement par écrit de son intention d'entrer dans une relation de travail avec le candidat. Par entrer dans une relation de travail avec le candidat, il y a lieu de comprendre:

- la conclusion par le client d'un contrat de travail avec le candidat,
- la mise à disposition du candidat concerné chez le client par un tiers,
- la conclusion d'un contrat d'entreprise avec le candidat ou avec un tiers qui a engagé le candidat à cet effet,
- la conclusion d'une relation de travail par le candidat et un tiers, alors que le client et le tiers appartiennent au même groupe, sont dans une relation société-mère et filiale ou sont des sociétés liées ou associées selon les termes du titre II, Chapitre II du Code des Sociétés.

Par candidat, il y a lieu de comprendre:

- le candidat qui a été mis à disposition du client via Ploy moyennant un contrat de travail pour travail intérimaire,
- le candidat qui a été présenté au client via Ploy,

Par salaire annuel brut du candidat, il y a lieu de comprendre:

- si le candidat a déjà travaillé : le dernier salaire horaire en vigueur x le nombre moyen d'heures par semaine en vigueur dans le secteur du client x 4,33 x 13,92.
- si le candidat n'a pas encore travaillé : le salaire horaire en vigueur pour cette fonction chez le client (avec comme minimum les barèmes de la CP du client) x le nombre moyen d'heures par semaine en vigueur dans le secteur du client x 4,33 x 13,92.

#### IV. Utilisateur-candidat

Par son enregistrement sur Ploy, le candidat et Randstad déterminent leur intention de conclure un contrat de travail pour l'exécution de travail temporaire exclusivement. Les éventuels contrats de travail seront exclusivement rédigés pour une durée déterminée, un travail nettement défini ou un remplacement. En cas de mise au travail, le candidat s'engage à signer son contrat de travail par voie électronique avant le début de la mission, conformément à la loi sur le travail intérimaire. À cet effet, le candidat doit s'identifier d'abord à l'aide d'un e-ID reader, après quoi il peut signer le document avec un code. Le candidat pourra signer via son smartphone, une tablette ou un ordinateur.

Par l'acceptation des présentes Conditions Générales, le candidat autorise Randstad à contacter, endéans les 3 mois après l'acceptation de ces Conditions Générales, les entreprises mentionnées au moment de l'enregistrement afin de s'informer sur les fonctions et responsabilités antérieures du candidat, de même que sur la qualité de son travail auprès de ces entreprises afin de permettre à Randstad de mieux pouvoir apprécier sa candidature et donc d'augmenter la chance de lui trouver un job adéquat.

Le candidat accepte la publication sur son profil public Ploy d'un score d'évaluation ou d'une moyenne des scores d'évaluation attribués par le(s) client(s) auprès duquel/desquels le candidat a effectué des prestations ou aurait dû effectuer des prestations après acceptation de la mission.

Le candidat marque son accord avec le fait qu'en cas de mise au travail par Randstad, les fiches de paie, attestations de congé, contrats de travail et fiches fiscales lui seront mis à disposition par voie électronique et seront sauvegardés auprès d'un prestataire de services d'archivage électronique.

La sauvegarde est gratuite et l'accès est garanti à tout moment. Les données du service d'archivage électronique peuvent être consultées dans le règlement du travail et sur [www.randstad.be](http://www.randstad.be). Via 'My Randstad, le



candidat peut se connecter et gérer son propre dossier.

En cas de mise au travail effective, la retenue du précompte professionnel sera toujours de 18%, à moins qu'il ne soit demandé un autre taux ou que le statut sous lequel travaille le candidat prescrive un autre taux de précompte.

En cas de mise au travail effective par Randstad, le paiement du salaire se fera par virement bancaire sur un compte en banque personnel du travailleur. Le candidat se déclare explicitement d'accord avec cela. La mise au travail via la plateforme est uniquement possible après la communication d'un numéro de compte bancaire.

Le candidat-étudiant déclare entrer en ligne de compte pour et satisfaire aux conditions du statut d'étudiant si c'est ce qu'il indique au moment de son enregistrement. Le candidat-étudiant déclare être inscrit dans un établissement d'enseignement et s'engage à travailler pour Randstad dans le cadre du contingent de 50 jours uniquement pendant les périodes de présence non obligatoire dans cet établissement d'enseignement où il est inscrit.

Le candidat-étudiant déclare vouloir travailler pour Randstad en tant qu'étudiant sous le statut ONSS favorable pour les premiers 50 jours de travail et ensuite en tant qu'étudiant sous l'application des cotisations ONSS normales pour un nombre illimité de jours.

Le candidat-étudiant déclare que le nombre de jours du contingent de 50 jours dont il dispose encore, sera correctement rempli au moment de l'enregistrement sur la plateforme Ploy. Le candidat-étudiant autorise Randstad à contrôler le nombre de jours restant du contingent de 50 jours de travail au moment où Randstad dispose d'une offre d'emploi concrète par l'introduction du numéro de registre national sur le site web [student@work](mailto:student@work).

Le candidat-travailleur occasionnel déclare que le nombre de jours du contingent de 50 jours dont il dispose, sera correctement rempli au moment de l'enregistrement sur la plateforme Ploy.

Le candidat-flexi-jobber, occupé conformément à la loi du 16 novembre 2015, déclare qu'au cours du trimestre de référence T-3 (c'est-à-dire le troisième trimestre précédant le trimestre au cours duquel le candidat-flexi-jobber veut travailler dans un flexi-job) il avait déjà un emploi équivalent à minimum un 4/5ième d'un emploi à temps plein d'une personne de référence du secteur dans lequel l'emploi à 4/5ième est presté. Le candidat-flexi-jobber déclare par ailleurs que pour le trimestre au cours duquel il veut travailler dans le cadre d'un flexi-job (trimestre T): il n'est pas occupé au même moment sous un autre contrat de travail pour une occupation de minimum 4/5ième d'un emploi à temps plein d'une personne de référence du secteur auprès de l'utilisateur-client chez qui il exerce le flexi-job; il ne se trouve pas dans une période couverte par une indemnité de rupture ou une indemnité en compensation du licenciement à charge de l'utilisateur-client auprès duquel il exerce le flexi-job; il ne se trouve pas dans un délai de préavis.

Le candidat-flexi-jobber accepte que l'information qui est mise à sa disposition via la plateforme Ploy (l'appli ou le site web) et les présentes conditions générales contient tous les renseignements visés à l'article 6 de la loi du 16 novembre 2015.

## V. DROITS DE PROPRIÉTÉ

Randstad conserve tous les droits (droits d'auteur, raisons sociales, marques et autres droits de propriété intellectuelle) associés avec ou présentés sur Ploy. Il est interdit de modifier, enlever, rendre illisible, écraser



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



ou cacher tout ou partie des éventuelles indications ou mentions de propriété (intellectuelle) de Randstad. Il est interdit de convertir le logiciel qui est lié d'une manière quelconque à l'application via reverse engineering, reverse compiling ou via quelque autre forme, en une forme lisible par l'homme.

L'utilisateur s'engage à ne pas faire ou laisser faire des copies du logiciel Ploy. L'utilisateur s'engage également à ne pas créer un logiciel dérivé, ni à utiliser le logiciel d'une manière autre que l'usage normal de l'application.

Aucune mention faite dans les conditions générales et/ou sur Ploy ne vise à transférer des droits de propriété intellectuelle quelconque, ni à accorder ces droits aux utilisateurs.

En cas d'infraction à ce qui précède, un montant de 1000 euros sera réclamé par infraction, nonobstant le droit de Randstad de réclamer un montant supérieur si Randstad est en mesure de démontrer que les dommages subis sont supérieurs à 1000 euros.

## VI. CONTENU GÉNÉRÉ PAR L'UTILISATEUR

Par la mise à disposition du contenu généré par l'utilisateur, Randstad se voit automatiquement conférée par l'utilisateur une licence non-exclusive, transférable, libre de droits d'auteur, mondiale et non limitée dans le temps, avec la possibilité de la passer en sous-licence, de réutiliser ce contenu, même si celui-ci est protégé par un droit quelconque, notamment mais de façon non exhaustive les droits de propriété intellectuelle.

Randstad n'est nullement responsable du respect des conditions générales par les utilisateurs et n'est pas non plus responsable des actes d'utilisateurs ou tiers qui sont en contravention aux présentes conditions générales, à une disposition légale quelconque et à tout autre acte illicite à l'égard du contenu généré et mis à disposition par un utilisateur.

L'utilisateur reconnaît que les actes suivants sont interdits et s'engage dès lors à ne pas les commettre :

- Le placement de contenu pouvant être considéré comme discriminatoire, haineux, menaçant, trompeur, calomnieux ou injurieux;
- Le placement de contenu contenant des obscénités, du matériel pornographique ou autre matériel quelconque pouvant compromettre la dignité humaine;
- L'installation de virus informatiques ou autre malware;
- Le harcèlement d'autres utilisateurs;
- L'utilisation inopportune de symboles et/ou convictions politiques, nationalistes ou religieux;
- La commission ou l'incitation à la commission d'une infraction ou d'un acte illégitime quelconque
- La violation d'un droit (de propriété intellectuelle) quelconque (mais non limité aux droits d'auteurs, marques, etc.) de tiers. L'utilisateur reconnaît que la copie ou l'utilisation du contenu généré par un autre utilisateur nécessite en principe l'approbation explicite de cet autre utilisateur.
- De manière générale, la commission d'un acte quelconque en contravention à une loi quelconque ou constituant une infraction à un droit quelconque de tiers ou autrement illégitime à l'égard de tiers ou de Randstad.

Cette énumération est non limitative. Randstad se réserve à tout moment le droit, mais non pas l'obligation, de contrôler les utilisateurs et le contenu généré par les utilisateurs.

L'utilisateur accepte que Randstad pourra entreprendre toute mesure possible qu'elle estime utile, si elle est d'avis qu'on agit en contravention aux dispositions des présentes conditions générales.





## VII. RESPONSABILITÉ

- Randstad s'engage uniquement à une obligation de moyen. Randstad choisit de manière autonome quels moyens elle estime nécessaire pour prester ses services.
- Malgré les soins et l'attention continus que Randstad consacre au contenu et à la composition de ses services, elle n'offre aucune garantie quant à la complétude, exactitude ou fiabilité de l'information obtenue via Ploy et elle n'en est nullement responsable.
- Randstad présente via Ploy quelques candidats à l'utilisateur-client qui fait à son tour une sélection définitive. Randstad veille à la présentation de candidats de qualité, mais n'est pas responsable du choix définitif de l'utilisateur-client.
- Randstad n'est pas responsable des dommages indirects résultant des missions placées, comme notamment mais de façon non exhaustive, la perte de temps, les virus, les dommages émotionnels, la perte d'une opportunité, la perte de données, la perte de bénéfice, la perte de chiffre d'affaires, les frais de justice et/ou d'avocats.

Randstad est uniquement responsable des dommages directs résultant directement d'une faute grave ou intentionnelle de Randstad, ses travailleurs et/ou des tiers employés par Randstad dans le cadre de Ploy, et ce limité au montant des missions réalisées et payées par l'utilisateur via Ploy endéans le délai d'une année civile précédant le sinistre et limité à un maximum absolu de 100.000 euros par année civile pour tous les sinistres cumulés.

La responsabilité civile prévue à l'article 1384, 3ième alinéa du Code civil, incombe à l'utilisateur-client pendant et à l'occasion de la mise à disposition auprès de l'utilisateur-client du candidat en tant qu'intérimaire. Par conséquent, l'utilisateur-client est seul responsable de tout dommage causé à des tiers par l'utilisateur-candidat. Il est recommandé de prévoir une "clause travail intérimaire" dans la police d'assurance responsabilité civile de l'utilisateur-client.

Randstad n'est pas non plus responsable du dommage causé par l'utilisateur-candidat en tant qu'intérimaire à l'utilisateur-client pendant et à l'occasion de sa mise au travail chez l'utilisateur-client. La responsabilité de Randstad n'est pas non plus engagée en cas de dommage, perte, vol ou disparition de matériel, argent ou biens confiés au candidat.

- Randstad ne peut être tenue responsable d'un dommage quelconque causé par un fait de force majeure, des faits ou des tiers sur lesquels elle n'a pas de contrôle direct, par exemple et de manière non exhaustive, les hyperliens vers Ploy à partir d'autres applications ou sites web donnant un accès direct à Ploy.
- Les utilisateurs conviennent que Randstad ne peut être tenue responsable de pertes ou dommages au smartphone, à la tablette, à l'ordinateur, aux données ou aux systèmes d'ordinateur et de télécommunication suite à l'utilisation de Ploy.

## VIII. DISPONIBILITÉ

- Bien que Randstad déploie tous les efforts raisonnables pour les éviter, elle ne peut être tenue responsable de problèmes techniques tels que des dérangements, ruptures ou problèmes avec la prestation électronique de ses services.
- Randstad ne peut garantir que les problèmes soient réparés à tout moment ou que la plateforme ou le serveur sur lequel la plateforme est installée, soit libre de virus et d'autres fichiers contagieux et/ou nuisibles.
- Randstad ne sera en aucun cas tenue d'une réparation financière ou autre.
- Randstad est à tout moment, avec effet immédiat et sans motivation quelconque, autorisée à limiter (temporairement), suspendre ou terminer la prestation d'un ou plusieurs services, à suspendre ou terminer le profil d'un utilisateur, à effacer le contenu généré par un utilisateur et/ou de donner un avertissement, particulièrement dans le cas où des utilisateurs agiraient en contravention des présentes



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

conditions générales ou si Randstad estime que les actes des utilisateurs pourraient causer des dommages à l'utilisateur même, à d'autres utilisateurs, à des tiers, à Randstad ou à Ploy. Randstad n'en sera en aucun cas responsable.

## IX. CONFIGURATION TECHNIQUE

- Afin de pouvoir utiliser Ploy, l'utilisateur doit disposer d'un téléphone mobile compatible, d'un accès à Internet et des conditions de logiciel nécessaires.
- Par conditions de logiciel on entend le système d'opération Android à partir de la version 4.1 et le système d'opération IOS à partir de la version 8.
- Ces conditions peuvent être mises à jour de temps à autre afin de garantir l'assistance de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services.

## X. HYPERLIENS

- Il est interdit de créer un lien quelconque à partir d'un site web quelconque pouvant porter préjudice à Ploy ou Randstad. Par cela, on vise des sites web en contravention avec la législation, des sites web avec du contenu immoral, ...
- Cette interdiction s'applique à toute forme ou technique de connexion par laquelle le nom, l'adresse ou tout autre élément appartenant à Randstad est repris ou présenté sur un autre site web ou une autre application qui porte préjudice à Ploy ou à travers desquels les internautes sont mis en connexion avec Ploy.

## XI. PROCÉDURE DE PLAINTES

Au cas où un utilisateur ou un tiers estimerait constater du contenu défendu ou une infraction au code de conduite et aux règles d'utilisation, il peut en informer Randstad de manière motivée à l'adresse suivante : [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be). Randstad prendra toutes les plaintes au sérieux et les examinera toutes. Randstad peut intervenir en cas de litiges entre utilisateurs et se réserve le droit d'effacer tout contenu si ce matériel s'avère en contravention avec les conditions générales ou si ce matériel porte préjudice aux utilisateurs, à Randstad, à Ploy ou à une partie tierce. Randstad dispose d'un pouvoir discrétionnaire pour en apprécier et a toujours le dernier mot.

## XII. TRANSFERT

Randstad se réserve le droit de transférer tout ou partie de ses droits et obligations contractuels à un tiers sans que l'utilisateur ne soit tenu de donner son autorisation et sans que celui-ci ne puisse réclamer une indemnisation quelconque en relation avec ce transfert.

## XIII. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de Ploy et des services est régie par le droit belge.

Les éventuels litiges liés à l'utilisation de Ploy et/ou des services relèvent de la compétence exclusive des tribunaux et cours de Bruxelles.

## XIV. DONNÉES DE CONTACT

**Randstad Belgium sa**

Access Building

avenue Charles Quint 586 bte 8

1082 Bruxelles

E-mail: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be)

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

# Déclaration sur la protection des données

- I. Généralités
- II. Collecte et utilisation de données (personnelles)
- III. Connexion via médias sociaux
- IV. Utilisation par des mineurs d'âge et des personnes incapables
- V. E-mail et notifications poussées
- VI. Cookies
- VII. Accès et rectification de vos données
- VIII. Protection de vos données personnelles
- IX. Obligations de l'utilisateur de l'appli
- X. Liens vers d'autres applis ou sites web
- XI. Modification de la Déclaration sur la Protection des Données
- XII. Propriété intellectuelle
- XIII. Responsabilité
- XIV. Contact



## I. GÉNÉRALITÉS

La présente Déclaration sur la Protection des Données indique comment vos données personnelles sont traitées en utilisant l'appli Ploy (l'appli) et le site web [www.ploy.be](http://www.ploy.be) (le site web). Ce traitement se fait sous la responsabilité de Randstad Belgium (Randstad) sa, dont le siège social est établi à 1082 Bruxelles, avenue Charles Quint 586 boîte 8. Via l'appli/site web, Randstad a accès aux données personnelles qui seront traitées tout en respectant votre vie privée et en observant la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel. Dès le moment où vous vous déclarez d'accord avec notre Déclaration sur la Protection des Données, vous autorisez Randstad à collecter et traiter vos données personnelles et vous vous déclarez explicitement d'accord avec la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées conformément à ce qui est stipulé dans la présente Déclaration sur la Protection des Données. Randstad attache beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée. La présente Déclaration sur la Protection des Données contient des informations importantes sur les données personnelles traitées par Randstad quand vous utilisez l'appli/site web, de même que sur la manière dont Randstad les traite et les objectifs pour lesquels elle le fait. La présente Déclaration sur la Protection des Données contient également des dispositions qui s'appliquent à vous en tant qu'utilisateur de l'appli/site web. Nous vous conseillons dès lors de lire cette Déclaration avec attention.

Randstad collecte et traite vos données (personnelles) uniquement si vous les communiquez personnellement (par exemple via un enregistrement sur l'appli/site web) à Randstad, sauf indication contraire dans la présente Déclaration sur la Protection des Données.

## II. COLLECTE ET UTILISATION DE DONNÉES (PERSONNELLES)

### Êtes-Vous candidat?

Vos données personnelles sont utilisées:

1. Afin de vous faire des offres d'emploi et/ou vous informer par rapport à notre prestation de services et autres activités au sein du groupe Randstad (e.a. actions publicitaires et promotionnelles),
2. En vue d'évaluer votre profil et vos compétences pour un travail en tant qu'intérimaire,
3. En vue de la gestion/administration du personnel et des salaires,
4. En vue de favoriser votre développement personnel (formations par ex.),
5. Pour des finalités de gestion dont entre autres, la gestion des informations, en vue d'assurer le contrôle interne et la sécurité de l'entreprise, l'exécution d'audits et de contrôles comptables,
6. Et afin de respecter la loi et la réglementation applicables.

La présente Déclaration sur la Protection des Données indique comment vos données personnelles sont traitées en utilisant l'appli Ploy (l'appli) et le site web [www.ploy.be](http://www.ploy.be) (le site Internet). Ce traitement se fait sous la responsabilité de Randstad Belgium (Randstad) sa, dont le siège social est établi à 1082 Bruxelles, avenue Charles Quint 586 boîte 8.

Via l'appli/site web, Randstad a accès aux données personnelles qui seront traitées tout en respectant votre vie privée et en observant la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel.

Dès le moment où vous vous déclarez d'accord avec notre Déclaration sur la Protection des Données, vous autorisez Randstad à collecter et traiter vos données personnelles et vous vous déclarez explicitement d'accord avec la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées conformément à ce qui est stipulé dans la présente Déclaration sur la Protection des Données.



Randstad attache beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée. La présente Déclaration sur la Protection des Données contient des informations importantes sur les données personnelles traitées par Randstad quand vous utilisez l'appli/site web, de même que sur la manière dont Randstad les traite et les objectifs pour lesquels elle le fait. La présente Déclaration sur la Protection des Données contient également des dispositions qui s'appliquent à vous en tant qu'utilisateur de l'appli/site web. Nous vous conseillons dès lors de lire cette Déclaration avec attention.

### **Vous êtes une entreprise?**

Vos données personnelles sont utilisées:

1. En vue de vous faire une offre et/ou de vous fournir des informations relatives à notre prestation de services et autres activités du groupe Randstad (actions publicitaires et promotionnelles),
2. En vue d'entretenir notre relation commerciale,
3. En vue de gérer les prestations des travailleurs intérimaires.

### **Pour les candidats et les entreprises:**

Nous traitons vos données également afin de pouvoir vous tenir au courant des développements importants dans le cadre de l'appli/du site web. Nous conservons également des données anonymisées afin de pouvoir analyser l'utilisation de l'appli/site web pour que nous puissions améliorer les fonctionnalités et la configuration de l'appli/site web, adapter l'appli/site web aux préférences des utilisateurs et nous aider à développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux systèmes.

Et enfin, nous traitons les données à caractère personnel afin d'éviter l'abus de l'appli/site web et/ou des faits punissables et afin de pouvoir réagir adéquatement à vos e-mails et les plaintes concernant, par exemple, l'information que vous placez sur l'appli/site web.

Dans le cadre des objectifs visés ci-dessus, les données collectées peuvent être communiquées à d'autres sociétés du groupe Randstad et à nos clients/candidats.

Une liste des sociétés du groupe Randstad vous sera communiquée sur simple demande. Les données personnelles peuvent aussi être communiquées aux sous-traitants prestant des services au nom du groupe Randstad, aux instances gouvernementales et dans tous les cas auxquels nous y sommes obligés. En cas de modification de vos données personnelles, nous vous demandons de les adapter aussi vite que possible de manière à ce que nous disposions à tout moment de vos données correctes. Toutes les données qui vous seront demandées lors de l'enregistrement sont obligatoires et nécessaires afin de pouvoir utiliser l'appli/site web.

Si vous nous informez d'une plainte (par exemple sur des informations contenues dans l'appli), que vous remplissez un formulaire sur l'appli/site web ou que vous nous envoyez un e-mail ou un message par sms, nous traiterons vos données pour autant que cela soit nécessaire pour traiter votre plainte ou répondre à votre e-mail ou sms.

Vous pouvez vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires en envoyant un e-mail à [info@randstad.be](mailto:info@randstad.be). Nous ne divulguons en aucun cas vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales sans votre autorisation préalable explicite. Nous divulguons vos données personnelles à des tiers quand cela s'avère nécessaire en vue de l'utilisation des fonctionnalités offertes par l'appli/site web, de la mise à disposition de l'appli/site web, et dans tous les cas décrits ci-dessus. Tenez compte du fait que si vous divulguez vos données personnelles à un autre utilisateur, par exemple, vous en serez personnellement responsable.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

### III. CONNEXION VIA MÉDIAS SOCIAUX

Vous pouvez également vous connecter avec l'appli/site web via un compte de différents réseaux de médias sociaux, comme Facebook et Twitter. Dans ce cas, tenez compte du fait que nous pouvons avoir accès à certaines données de votre compte médias sociaux, comme votre nom, photo de profil et connexions. Dans ce cas, votre nom d'utilisateur et photo de profil utilisés sur les médias sociaux peuvent automatiquement être visibles sur l'appli/site web et des informations peuvent être publiées sur votre page des médias sociaux. Tenez également compte du fait que dans ce cas, les dispositions sur la vie privée et les conditions générales du réseau des médias sociaux concerné seront d'application. Par le biais de votre compte médias sociaux, vous pouvez adapter votre configuration de vie privée pour votre page des médias sociaux.

### IV. UTILISATION PAR DES MINEURS D'ÂGE ET DES PERSONNES INCAPABLES

La création d'un compte sur l'appli/site web n'est pas autorisée si vous n'avez pas atteint l'âge de 18 ans et que vous n'avez pas l'autorisation de votre (vos) parent(s) ou représentant légal, si vous êtes incapable et que vous n'avez pas l'autorisation de votre représentant légal ou si l'utilisation de l'appli/site web vous est définitivement ou temporairement refusée par Randstad.

### V. E-MAIL ET NOTIFICATIONS POUSSÉES

Nous pouvons également vous contacter par téléphone, e-mail et notifications poussées. Nous pouvons vous envoyer un e-mail pour vérification de votre adresse e-mail et des e-mails/notifications poussées sur des développements importants, comme une modification des conditions générales ou quand des mises à jour ou travaux importants seront opérées sur l'appli/site web.

### VI. COOKIES

Les cookies sont de petits morceaux d'information qui sont envoyés par le site web vers votre navigateur pour que votre navigateur soit reconnu ("cookie de session"). Les cookies permettent aussi d'identifier les visiteurs du site web en cas de visites répétées au site web ("cookie permanent"). Les cookies sont enregistrés sur le disque dur du visiteur. Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par les partenaires de ce site web. Les cookies lisent uniquement les informations placées par les cookies mêmes. Les cookies n'ont pas accès aux autres informations. Un cookie contient généralement le nom du serveur qui a placé le cookie, une date échéance et un code chiffré unique.

Les cookies aident à mieux accorder le site web aux souhaits et préférences des visiteurs.

Les cookies peuvent aussi être utilisés pour personnaliser le contenu d'un site web ou la publicité sur un site web au profil des visiteurs.

#### Le site web Ploy utilise différents types de cookies:

##### Cookies indispensables

Ces cookies sont indispensables pour pouvoir utiliser le site web et toutes ses parties. Ces cookies permettent également un contrôle d'identité en toute sécurité: quand vous vous connectez, le cookie veillera à contrôler votre identité avant que le site web vous donne accès à vos informations à caractère personnel.

##### Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont les cookies qui facilitent le fonctionnement du site web et permettent de vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

### Cookies de performance

Nous utilisons des cookies de performance pour collecter des informations sur l'utilisateur du site web par les visiteurs dans le but d'améliorer et d'optimiser le contenu du site web et de le rendre plus efficace.

### Cookies publicitaires

Le site web utilise des cookies publicitaires. Lors de votre visite au site web, votre comportement de navigation et vos données démographiques et profil sont traités de manière anonyme dans un cookie publicitaire. Les annonceurs sur le site web peuvent également installer des cookies publicitaires. Les informations que nous collectons à l'aide de ces cookies publicitaires sont utilisées pour mesurer l'efficacité de la publicité et pour mieux accorder les annonces à vos éventuels intérêts.

Chaque type de navigateur a sa manière de gérer les cookies. Vous pouvez retrouver ces informations sur les sites web de Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari et Firefox.

L'utilisation de cookies peut être bloquée (voir les configurations de l'appareil que vous utilisez). Il est possible que l'appli/site web ne fonctionne plus correctement si vous les bloquez.

## VII. ACCÈS ET RECTIFICATION DE VOS DONNÉES

Conformément à la loi du 8 décembre 1992, vous avez le droit de nous demander d'avoir accès à vos données personnelles que nous traitons et de faire compléter, effacer ou masquer vos données parce qu'elles sont incorrectes ou incomplètes, non-pertinentes ou traitées en violation d'une disposition légale. Dans ce cas, nous pouvons vous demander de vous identifier adéquatement. Nos coordonnées figurent en bas de la présente Déclaration sur la Protection des Données.

### RANDSTAD BELGIUM SA

ACCESS BUILDING  
AVENUE CHARLES QUINT 586 BTE 8  
1082 BRUXELLES  
TVA BE0402725291  
IBAN BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153  
00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17  
WWW.PLOY.BE

## VIII. PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous appliquons des mesures adéquates pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la publication et le traitement illégitime. Nous menons à cet effet une politique d'information interne. Ensemble avec nos partenaires techniques, nous observons des mesures de protection rigoureuses de notre système afin de protéger vos données.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17  
**www.ploy.be**



## IX. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR DE L'APPLI

Si vous traitez les données personnelles de tiers lors de l'utilisation de l'appli/site web (par exemple en mentionnant le nom, l'adresse et/ou des photos d'autres personnes), vous devez à cette occasion observer les lois et la réglementation applicables.

## X. LIENS VERS D'AUTRES APPLIS OU SITES WEB

L'appli/site web peut contenir des liens vers d'autres applis ou sites web. La présente Déclaration sur la Protection de Données s'applique uniquement à l'appli/site web Ploy. Les autres applis et sites web ont leur propre politique de protection de la vie privée.

Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles par une autre appli ou un autre site web auxquels vous avez eu accès via notre appli/site web. Nous vous conseillons de toujours consulter la politique de protection de la vie privée de ces applis ou sites web avant l'utilisation d'autres applis ou sites web.

## XI. MODIFICATION DE LA DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Randstad se réserve le droit de procéder à toute modification de sa politique de protection de la vie privée et la présente déclaration sur la protection de données. L'appli/site web contiendra toujours la version la plus récente de notre déclaration sur la protection de données. À chaque modification, il vous sera demandé de marquer votre accord expresse et d'accepter la déclaration sur la protection de données sur le site web Ploy ou dans l'appli Ploy. Sans votre accord expresse avec la déclaration sur la protection de données, vous ne pourrez plus faire usage de Ploy.

## XII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les textes, illustrations, données, bases de données, logiciels, noms, appellations commerciales et noms de domaines, marques et logos sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent au groupe Randstad ou à des tiers.

Il est interdit de diffuser, modifier, publier, vendre ou transférer à des tiers les informations présentées sur et par le biais de cette appli/site web sans l'accord écrit préalable de Randstad.

## XIII. RESPONSABILITÉ

Les informations présentées sur ou par le biais de l'appli/site web peuvent contenir des imperfections. Randstad ne garantit pas la précision de ces informations. Randstad décline également toute responsabilité en cas d'éventuels virus qui se présenteraient.

## XIV. CONTACT

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez nous demander accès ou rectification et/ou suppression de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via les coordonnées suivantes:

### Randstad Belgium sa

Access Building  
avenue Charles Quint 586 bte 8  
1082 Bruxelles  
E-mail: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be)  
[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

# General terms and conditions

- I. In General
- II. Definitions and Operation
- III. User account
- IV. User candidate
- V. Property rights
- VI. User content
- VII. Liability
- VIII. Availability
- IX. Technical system requirements
- X. Hyperlinks
- XI. Complaints procedure
- XII. Transfer
- XIII. Applicable law and competence
- XIV. Contact details



## I. IN GENERAL

The present General Terms and Conditions apply to the use of the Ploy platform (Ploy), a service by Randstad Belgium nv (Randstad), and to the use of the Ploy website [www.ploy.be](http://www.ploy.be) and the Ploy app.

Ploy (app and website) is free of charge for the users.

Ploy's objective is to offer a platform in which user may come into contact with each other by placing, consulting and establishing assignments. As soon as users agree to carry out an assignment, the employment contract, remuneration and invoicing will be generated.

The present General Terms and Conditions must be read very attentively prior to register through the Ploy app/website. Everybody who proceeds to registration, acknowledges to have read and understood the General Terms and Conditions, and accepts the application of these General Terms and Conditions, including the Privacy Statement.

In the event of a violation of the General Terms and Conditions and/or the Privacy Statement, Randstad is entitled to block the user account of the user. Randstad may modify the General Terms and Conditions if a modification is required or desired for economical or legal grounds. The modifications will only be adopted when the user has agreed to the changes by means of an acceptance on the app or website.

Any derogation from the General Terms and Conditions is only possible if it is agreed in writing.

## II. DEFINITIONS AND OPERATION

Users as defined in the present General Terms and Conditions are natural persons and legal entities who have registered and whose registration is confirmed by Randstad. Users as referred to below are always both user account and user candidate, unless in the events when the user account (for clients) (abbreviated: account) or user candidate (for the candidates) (abbreviated candidate) is used.

A user account is a specific user who writes out assignments for candidates in Belgium through the Ploy business app and who selects and accepts a candidate through Ploy. The user account explains the legislation applying to him and the collective labour agreement to be followed and respected. The user account will be held liable for all damage suffered by Randstad as a result of submitting false information by the user account. A user candidate is a specific user who searches, selects and accepts through the Ploy candidate app assignments with accounts in Belgium.

A user candidate is responsible for obtaining and retaining the required electronic documents in order to work in Belgium. The user candidate must have a valid NISS or BIS number. If the user candidate does not have the required documents to work in Belgium, despite it was indicated so while registering, Randstad will immediately block the user candidate.

Randstad offers a platform through Ploy where user account and user candidate may come into contact with each other by placing, consulting and establishing assignments. As soon as users agree to carry out an assignment, the employment contract, remuneration and invoicing will be generated. Employment is always established in accordance with the conditions of temporary work and the applicable legislation thereon.

During registration, the user must supply correct, current and full information. The details must at all times be current and correct. Following registration, the user will receive a password and name which are assigned to his user account.

The user is the only one who may use his user account and must keep his password secret.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

The user is liable for all acts performed when making use of his user account, unless the user was the victim of a demonstrable misuse of his user account. As soon as the user knows that a third party has access to his details, or that they have gained unauthorized access to his user account, he must immediately inform Randstad. Randstad is authorized to block the user account until the situation is cleared up.

### III. USER ACCOUNT

As soon as the account and the candidate agree on carrying out an assignment, the candidate is made available as temporary worker in accordance with the conditions agreed during the application and pursuant to the General Terms and Conditions set out below. According to the dispositions of the Law of 24 July 1987 and the collective labour agreements regarding temporary work, the temporary work agency and the account must always draw up a written agreement within 7 working days starting from the time when the employment of the temporary worker has commenced.

The signing by the account of the aforesaid user agreements is not considered as workable because offer and acceptance occur through an electronic platform. Parties therefore decide to apply an alternative system that is totally equivalent to the habitual signed agreement, aiming to have the same results between the parties.

As a result of each agreement on carrying out an assignment between account and candidate, Randstad draws up agreements in accordance with the details contained in the present General Terms and Conditions and the details submitted when making an assignment through the app Ploy. These agreements are not sent to the account for signing but kept by Randstad. The account will not be able to invoke the non-signing of the agreements against Randstad and will not be able to contest the draw-up, its existence and/or details insofar these agreements were drawn up in accordance with the content of these General Terms and Conditions and the details submitted when creating an assignment on Ploy.

For Randstad, the details contained in these General Terms and Conditions and the details submitted when creating an assignment on Ploy are the basis for:

- Drawing up the labour agreements for temporary work of the candidates requested by the account,
- The proper remuneration of the candidates,
- The invoicing to the account.

2. These General Terms and Conditions also apply as soon as the account posts the assignment on Ploy and when candidates are introduced to the account. 3. Pursuant to the Collective Labour Agreement 38 quarter of 14/07/1999, Randstad is not allowed to treat the candidates discriminatorily; therefore the account may in his assignment only give criteria that are relevant to the position.

3. Based on the anti-discrimination legislation, an assignment is discriminatory if the account, when formulating his request for one or more candidates, either in clear terms, either indirectly, orally or in writing, refers to conditions relating to sex, race, skin colour, origin, national or ethnical descent, sexual orientation, civil status, birth, fortune, age, religious belief or ideology, current or future health status, handicap or physical characteristic of the candidates for a particular position, when these conditions are not relevant to the position to be filled.

In addition, the collective labour agreements n° 38 and 95 indicate that during all phases of the work relation, the employer may not make any distinction based on the said elements, if they are not related to the position or the nature of the company, except if such is legally required or admitted.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

4. To employ candidates through the platform, the account confirms that:
- the reason to call in temporary work through Ploy will always be an increase of work
  - there is no union representation at the account,
  - the remuneration conditions are the same as the ones applied to the permanent staff, including bonuses and various advantages that are usual at the account's company, as well as the awarding modalities,
  - the candidate will always exclusively be employed in the requested position,
  - he will not call in candidates through Ploy in the event of a strike or lockout or any other types of temporary unemployment when the use of temporary workers is not allowed,
  - he will immediately inform Randstad in the event of an industrial accident,
  - he will inform Randstad on the late presence or absence of the candidate at the very latest within 12 hours after the end of the assignment; in default hereof, the assignment will be billed as initially requested,
  - he will put to work the candidate at the times as requested through the platform.

Given that through the platform one may only work with daily contracts, the account is exclusively liable for the need of flexibility and the proof of it. The account is also exclusively liable for following up the contingent he was given in the context of occasional work catering. The account explicitly agrees that, if he cannot comply with the aforesaid conditions, he will not make use of Ploy.

The account is exclusively liable for the consequences arising from the late, insufficient, wrong or not passing of this information. All corrections and/or costs caused by it give rise to extra billing to the client.

5. Randstad is in no way liable for the consequences of the absence and/or late presence of the candidate. The account may not rely on Ploy's services in the event of temporary unemployment, strike or lock-out of his company. Should this occur, the account must immediately inform Randstad in writing. The mandatory withdrawal of the candidates in these cases does not give rise to paying a compensation by Randstad to the account. For the duration of the employment of the candidate with the account, the account guarantees the application of the dispositions of the law on regulation and protection of labour applying at the workplace, pursuant to the law of 24 July 1987. This means that the account must treat the candidate in the same way as his permanent staff, among other things regarding the working time, working time reduction, compensations, breaks, legal holidays, Sunday work, night-time work, well-being at work, etc.

The civil liability, as referred to in section 1384 paragraph 3 of the Civil Code, is a responsibility of the account. Hence he is exclusively liable for any damages caused by the candidate to any third party. It is therefore recommended to include a "temporary work clause" in the account's civil liability insurance. Randstad is not liable either for any damages caused by the candidate to the account during and as a result of his employment with the account. Randstad is not liable either in the event of any damage, loss, theft or disappearance of equipment, money or goods given to the candidate. As for the selection, Randstad's liability may never be invoked because the account personally carries out the selection of the candidate. Randstad is not liable either for loans or advance payments, in kind or in cash, which may have been granted by the account to the candidate.

Furthermore, claiming back any costs arising from the use of items like a telephone for private purposes, meals taken at the company restaurant, allowed purchases etc. will be made without Randstad's intermediation.

Pursuant to section 10 of the law of 24/07/1987, temporary workers are entitled to the same gross



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

wage, including indexations and conventional wage increases, bonuses, meal vouchers and other wage components as if they were permanently employed by the account.

This account must inform Randstad on these salary details as referred to in section III.4.C of these General Terms and Conditions. The account is exclusively liable for any consequences resulting from the late, insufficient, wrong or not passing of this information. All corrections and/or costs caused by it give rise to extra billing to the client.

The candidate gets the same level of protection as any other employees of the account's company with regard to safety and hygiene at work. The candidate may only carry out the activities mentioned in the workplace sheet or, if no workplace sheet is required, those referred to in any possible special commercial terms and conditions, in particular in the description of the workplace, the required professional qualification and the result of the risk evaluation.

Pursuant to the Royal Decree of 15 December 2010, in these cases, the account must fill in the workplace sheet and hand it over to Randstad, for the candidate's availability purposes. In drawing up this workplace sheet, the account obtained advice from his prevention service and company doctor. The account bears the final responsibility for making available work clothes and personal protection tools, and for cleaning, repairing and keeping it in a normal ready-to-use condition, even if a different commercial agreement on its supply was entered into with Randstad.

In the event of an industrial accident of a candidate, after having taken all urgent measures, the account will immediately inform Randstad and provide the latter with all information required to draw up the accident claim. In the event of delay or absence of this document, the account may directly be held liable. In the event of a grave industrial accident, the account will draw up a circumstantial report and will pay any related costs.

Randstad will make all required details available and, if required, cooperate with the investigation. The billing is done on the basis of the performances as referred to when posting the assignment. At the end of the assignment, the account has 12 hours to pass on no-shows, overtime or undertime to Randstad. If such reporting is not passed on within 12 hours after the end of the assignment, the invoicing will be done on the basis of an assignment requested by the account. All non-performed hours and days allowed and paid by the account to his permanent staff, such as legal and extra-legal official holidays, holidays, bridge days, first day of illness etc., which the candidate is entitled to, are also considered as performances and will be billed to the account as such.

The agreed rate will be unilaterally increased by Randstad in the event of an increase of our operational costs or in the event of an expansion of our duties or assignments as a result of new legal, statutory or administrative obligations. The agreed rate may also be increased on the basis of new intersectoral or sectoral decisions and all other possible factors which may increase the actual wage cost.

The invoicing is also made on the basis of the wage components (see sect. II.4.C) and any possible other price agreements, increased with the applicable VAT. For special performances (such as overtime, work in shifts, during night-time, on Sundays and official holidays, etc.) the candidate is remunerated in accordance with the law and/or Collective Labour Agreement applied at the account. On 22 March 1989, a collective labour agreement was entered into regarding work wear in the Joint Committee for Hotel Establishment (PC 302.00). It was declared generally binding by a Royal Decree of 12 September 1989 and published in the Belgian Official Journal of 5 October 1989. Pursuant to section 4 of the aforementioned CLA, employees are paid a remuneration per work day when the employer does not supply



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

the standardized work gear and the employee vouches for this. The account states to fall under the scope the Joint Committee 302.00 and to comply with the application conditions of the sectoral CLA's for allocating the remunerations provided by it, of which the amounts are adapted in accordance with the sectoral agreements. The account states to allocate these remunerations to his permanent staff. All candidates working in the same positions and who meet the application conditions of the CLA's, are also entitled to the remunerations, subject to observing the modalities taken. Furthermore, the account states that these remunerations contain the costs corresponding to the legal provisions on that subject.

He explicitly states that the reimbursements of the costs relate to the performance of the temporary worker's professional activity and are not reimbursements of private expenses. The accounts states that after allocating these remunerations, he will no longer contribute to reimbursing the costs made by the concerned party. The account undertakes to indicate per assignment in Ploy whether the candidate meets the conditions and whether the aforementioned remunerations apply to the latter.

All complaints regarding invoices must be sent to Randstad by motivated registered letter within eight calendar days. After this period, the complaint will be inadmissible. The account explicitly agrees to receive his invoices electronically, if no specific agreement was signed stipulating that the invoices will be sent by normal mail. By accepting the electronic invoicing, parties undertake to observe the obligations regarding the invoicing as also referred to in the VAT legislation.

Both parties confirm to comply with the currently applicable legal requirements on electronic invoicing and guarantee integrity, authenticity, readability and irrefutability of the electronically exchanged invoices. Both parties undertake to inform all involved services on the electronic invoicing. All electronic files are archived electronically in the original form as received. The electronic invoicing is accepted by both parties as being for an unlimited period of time.

Prices mentioned through Ploy are always VAT excluded. The claims by Randstad always apply immediately. For the payment, the account can only make use of the payment methods agreed and indicated during registration. In the event of non-payment at reception of the invoice, an interest of 1% per month is due by operation of law and without prior notice of default. In the event of non-payment of the invoice at the expiry date, a weekly administrative cost will be charged for as long as the invoice remains unpaid. Furthermore, in the event of non-payment of the invoice one month after the expiry date, following written notice of default, a once-only lump-sum compensation will be due amounting to 15% on the due amounts, with a minimum of 125 euro.

Randstad's bills do not involve any derogation and do not make any novation. Each allocated payment modality will by operation of law expire as soon as Randstad must start to claim through judicial channels any unpaid invoices from the user. In the event of a written notice of default, contested bills or unfunded cheques, in the event of subpoenas from the Social Security or any other signs of questionable creditworthiness from the user, the payment modalities will also expire by operation of law. In such cases, all invoices (even the ones that have not expired) will also be claimable by operation of law. The temporary worker is not authorized to collect invoices.

The account explicitly agrees that all payment(s) are made to Randstad by direct debit instruction to its financial institution, and the account agrees that Randstad's payment partner may already take the necessary steps for this purpose. Should the account refuse or withdraw an offered payment intended for direct debit, or should he personally terminate the direct debit instruction, an administration cost of



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



15 euro VAT excluded will be charged by Randstad, unless all unpaid debts from the account have been paid to Randstad prior to terminating the direct debit instruction.

After refusal of a payment intended for direct debit or after termination of the direct debit instruction, the account will be denied access to post new assignments through Ploy.

If the account does not meet his legal obligations or the General Terms and Conditions, also in the event of non-payment, Randstad is entitled to consider the on-going agreements as dissolved and it may immediately withdraw its temporary workers, without the possibility to being requested to pay any compensation.

Without the explicit approval by Randstad, the account is not allowed to directly or through third parties, enter into an employment relationship with or directly or indirectly employ the candidates introduced by Randstad, for a duration of 6 months starting when Randstad introduces the candidate.

If the account violates the said ban, he will immediately owe Randstad a compensation.

This compensation amounts to 20% of the gross annual wage of the concerned candidate.

The height of the amount is based on the mutual agreement between the account and Randstad, that the damage suffered by Randstad, may be determined as a flat-rate sum on the aforementioned amount. Randstad is entitled to claim higher damages provided that proof and size of the damage is submitted.

The account will also owe this compensation if the candidate, after termination of the assignment, enters into an employment relationship with the account and insofar the candidate has worked through Ploy less than 130 days between the first day of employment through Ploy and the first day of the employment relationship with the candidate.

The account undertakes to inform Randstad in advance in writing of its intention to enter into an employment relationship with the candidate. Is understood as entering into an employment relationship with the candidate:

- Entering into an employment agreement by the account with the candidate,
- A third party makes the said candidate available to the account,
- Entering into a service agreement with the candidate or with a third party who has recruited the candidate to that purpose,
- Entering into an employment relationship by the candidate and a third party, with the account and the third party belonging to the same group, who are mother or subsidiary company of each other, or who are affiliated or associated companies, pursuant to title II, Chapter II of the Company Code.

Is understood as candidate:

- The candidate who is made available to the account through Ploy with an employment agreement for temporary work,
- The candidate who was introduced to the account through Ploy,

Is understood as gross annual wage of the candidate:

- If the candidate has already worked: the latest applying hourly wage x the average number of hours per week applied in the account's sector x 4.33 x 13.92,
- If the candidate has not worked yet: the wage applying to the position at the account (with the minimum being the price scales of the Joint Committee of the account) x the average number of hours per week applied in the account's sector x 4.33 x 13.92.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

#### IV. User - candidate

By registering on Ploy, the candidate and Randstad intend to enter into an employment agreement for exclusively carrying out temporary work. The possible employment agreements will exclusively be drawn up for a limited period of time, a clearly defined work or a substitution. In the event of employment, the candidate undertakes to electronically sign his employment agreement prior to the assignment, as in accordance with the temporary work legislation. To do so, the candidate must first identify himself by means of an e-ID reader, after which he may sign with a code. The candidate may sign by means of a smart phone, tablet or computer.

By accepting these General Terms and Conditions, candidates authorize Randstad to, within 3 months after accepting these General Terms and Conditions, take contact with the companies mentioned during registration to gain information on his positions and responsibilities in the past as well as the quality of his work at these companies in order to allow Randstad to better judge his candidacy and thus increase the chance to find a matching job.

The candidate agrees that a rating or an average of ratings will be published on his public Ploy profile, based on the feedback from the account(s) for which he has, or should have been working according to the jobs the candidate accepted.

The candidate agrees that in the event of employment by Randstad, the payslips, holiday certificate, employment agreements and tax forms will be made available electronically and stored at a supplier of an electronic archiving service. The storage is free of charge and access is always guaranteed. The data of the electronic archiving service may be found in the working regulations and on [www.randstad.be](http://www.randstad.be). The candidate may log on and administer his own file through 'My Randstad'.

In the event of actual employment the withholding of the withholding tax will always be at 18%, unless requested otherwise or unless the statute under which the candidate works prescribes an other withholding. In the event of actual employment by Randstad, the wage will be paid by bank transfer into a valid personal bank account number of the employee. The candidate explicitly agrees to this. Employment through the platform is only possible after submitting a bank account number.

The candidate student states to be eligible and to have met the terms and conditions of the statute if/ he has declared it as such during registration.

The candidate student states to be enrolled at an educational institution and undertakes to work for Randstad as part of the 50-days quota, exclusively during the periods of non-mandatory attendance at the educational institution where he/she is enrolled.

The candidate student states to be willing to work for Randstad in the capacity of student with the advantageous Social Security statute for the first 50 working days and then under the application of the normal social security for an unlimited period of days.

The candidate student states that the number of days of the 50-days quota which he/she still has, will always be correctly filled in during use of the Ploy platform. The candidate student authorizes Randstad to control by entering the national number at the website [student@work](mailto:student@work) the number of remaining days of the 50-days quota at the time when Randstad has a concrete vacancy available.

The candidate occasional worker states that the number of days of the 50-days quota which he/she still



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

has, will always be correctly filled in during use of the Ploy platform.

The candidate flexworker, employed in accordance with the law of 16 November 2015, states that during the reference quarter T-3 (which is the 3rd quarter preceding the quarter during which the flexworker wants to work) he/she already had a job equalling 4/5th of a full-time job of a reference person of the sector in which this 4/5th employment is performed. The candidate flexworker furthermore states that during the quarter during which the he/she wants to work as flexworker (quarter T): he/she at the same time is not employed under another employment agreement for an employment of minimum 4/5th of a full-time job of a reference person of the sector at the user account where he/she performs the flexwork; is not in a period that is covered by a severance payment or compensation in the event of dismissal at the charge of the user account where he performs the flexwork; is not in the notice period.

The candidate flexworker accepts that the information is made available to him through the Ploy platform (app or website) and these general terms and conditions contain all information as provided for in section 6 of the law of 16 November 2015.

## V. PROPERTY RIGHTS

Randstad reserves the right (copyright, commercial names, brands and other intellectual property rights) associated with or shown on Ploy. It is not allowed to partially modify, delete, render illegible, copy or hide any possible indications or notifications of Randstad's (intellectual) property.

It is not allowed to convert by whatever means the software linked to the application through reverse engineering, reverse compiling or through any other means into a code that can be read by humans. The user undertakes not to make or have made any copies of the Ploy software. The user also undertakes not to create any derivative software and not to use the application in any other way than by normal use.

Nothing contained in these general terms and conditions and/or what is mentioned on Play, is intended to transfer any intellectual property rights or to grant it to the user.

In the event of any violation of the preceding, an amount of 1000 euro will be claimed per violation, without prejudice to the Randstad's right to claim a higher amount if Randstad can prove that the amount of the damage is higher than 1000 euro.

## VI. USER ACCOUNT

By making available the user content, the user automatically grants Randstad a non-exclusive, transferable, royalty-free, world-wide licence that is not limited in time, with the possibility of sublicense, to (re) use this content, even if protected by any right, including but not limited to intellectual property rights. Randstad is by no means liable for the observance by the users of these general terms and conditions and it not liable either for any acts by users or third parties which are in conflict with these general terms and conditions, any legislation and for any other unlawful conduct with respect to the user content made available by the user.

The user acknowledges that the following acts are forbidden and therefore undertakes not to perform them:

- Post content which may be considered as discriminatory, vindictive, threatening, deceptive, libellous, threatening or offensive;



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

- Post content that contains obscenity, pornographic content or any other content that may compromise the human dignity
- Install computer viruses or any other malware
- Stalk other users
- Inappropriate use of political, nationalist or religious symbols and/or beliefs
- Commit or incite to commit any crime or unlawful act
- Violate any (intellectual property) right (including but not limited to copy rights, brands, etc.) of third parties. The user acknowledges that copying or using user content of another user actually requires the explicit consent of the other user.
- In general, perform any act that is in conflict with any law or which constitutes a violation of any third party's rights and which otherwise is unlawful towards third parties or towards Randstad.

This enumeration is non-exhaustive. Randstad is at any time entitled but not obliged to control the users and the user's content.

The user accepts that Randstad may take any possible measure it deems useful if it thinks that an action is taken that is in conflict with the provisions of these general terms and conditions.

## VII. LIABILITY

- Randstad merely assumes an obligation of means. Randstad chooses autonomously the means it deems necessary in order to supply its services.
- Despite the continuous care taken on and attention paid by Randstad to the content and composition of its services, it does not offer any guarantee regarding the exhaustiveness, correctness or reliability of the information obtained through Ploy and it is not liable for this.
- Randstad introduces through Ploy a number of candidates to the user account, which in his turn makes the final selection. Randstad guarantees it introduces high-quality candidates, but it is not liable for the final choice of the user account.
- Randstad is not liable for any consequential loss arising from posted assignments, including but not limited to loss of time, viruses, emotional damage, loss of chance, data loss, loss of profit, loss of revenue, legal costs and/or lawyer's fees.

Randstad is only liable for direct loss directly resulting from gross negligence or intentional act by Randstad, its own employees and/or third parties deployed by Randstad for use of Ploy, limited to the amount of the assignments carried out and paid by the user through Ploy within the timeframe of one calendar year prior to the loss and anyhow to an absolute maximum of €100,000 per calendar year for all losses together.

The civil liability, set out in section 1384 paragraph 3 of the Civil Code lies with the user account during and as a result of the availability of the candidate to the user account as temporary worker. Hence the user account is the only one to be liable for all damages by the user candidate suffered by third parties. The provision of a "temporary work clause" in the user account's civil liability insurance is therefore recommended.

Randstad is not liable either for the damage caused by the user candidate in his capacity of temporary worker to the user account during and as a result of his employment at the user. Randstad is not liable either in the event of damage, loss, theft or disappearance of equipment, money or goods given to the candidate.

- Randstad is not liable for any damage caused by force majeure, facts or third parties which it cannot



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

directly control, including but not limited to hyperlinks to Ploy originating from other applications or websites allowing direct access to Ploy.

- Users agree that Randstad is not liable for any loss of or damage caused to smartphone, tablet, computer, data or computer and telecommunication systems as a result of the use of Ploy.

#### VIII. AVAILABILITY

- Although Randstad makes all reasonable efforts to avoid this, it is not reliable for any technical issues such as malfunctions, interruptions or problems with electronic supply of its services.
  - Randstad cannot guarantee that faults are repaired at any time, or that the platform or the server it uses is free from viruses or other contagious and/or harmful files.
  - Randstad is in no way liable for any financial or other compensation.
  - Randstad is at any time, starting immediately and without any motivation, entitled to (temporarily) limit, suspend or terminate one or more services, temporarily or permanently terminate and/or delete the user's profile, delete user content and issue warnings, in particular if the users' actions are in conflict with these general terms and conditions or if Randstad deems that actions by users may harm the user himself, other users, third parties, Randstad or Ploy.
- Randstad will in no way be liable for this.

#### IX. TECHNICAL SYSTEM REQUIREMENTS

- In order to use Ploy, the user must have a compatible mobile phone, internet access and the necessary software requirements.
- Software requirements means: Android operating system version 4.1 or higher and IOS operating system 8 or higher.
- The requirements may over time be upgraded to offer support for new functions and services.

#### X. HYPERLINKS

- No link may be created from any website which may harm Ploy or Randstad to Ploy. This means websites which are in conflict with the legislation, websites with unethical content, ...
- This ban applies to any form or technique of connection in which the name, address or any other element pertaining to Randstad, is included or shown on another website or application that harms Ploy or which refers internet users from this website or application to Ploy.

#### XI. COMPLAINTS PROCEDURE

In the event that a user or third party deems to have found forbidden content or a violation of the code of conduct and usage rules, he may send a motivated e-mail to Randstad on the following address: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be). Randstad will take all complaints seriously and will investigate them.

Randstad may intervene in disputes between users and is entitled to delete any content, if this content is in conflict with the general terms and conditions or if the content is harmful to all users, Randstad, Ploy or a third party. When judging, Randstad is discretionarily competent and will always have the last word.

#### XII. TRANSFER

Randstad is entitled to transfer all or part of its contractual rights and duties to a third party, without needing the user's consent and without any possibility for this user to claim compensation related to this assignment.

#### XIII. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The use of Ploy and the services are subjected to Belgian jurisdiction.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

Any possible disputes regarding the use of Ploy and/or services pertain to the exclusive jurisdiction of the tribunals and courts of Brussels.

#### XIV. CONTACT DETAILS

**Randstad Belgium nv**

Access Building

Keizer Karellaan 586 P.O.Box 8

1082 Brussels

Mail: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be)

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



**Randstad Belgium nv**

Access Building

Keizer Karellaan 586, bus 8

1082 Brussel

**BTW** BE0402725291

**IBAN** BE24210084796038

VG.458/BUOSAP

A.94-A.153

00256-406-20121120

W.INT.017/W.RS.17

**[www.ploy.be](http://www.ploy.be)**

## Privacy statement

- I. In general
- II. Collection and use of (personal) data
- III. Logging on via the social media
- IV. Use by minors and adults lacking capacity
- V. Email and “push” notifications
- VI. Cookies
- VII. Access to and correction of your data
- VIII. Protection of your personal data
- IX. Obligations incumbent on app users
- X. Links to other apps or websites
- XI. Amendments to the Privacy Statement
- XII. Intellectual property
- XIII. Liability
- XIV. Contact details



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



## I. In general

This Privacy Statement explains how your personal data are processed when you use the Ploy app (the app) and the [www.ploy.be](http://www.ploy.be) website (the website). The data in question are processed under the responsibility of NV Randstad Belgium (Randstad) with registered office in 1082 Brussels, Keizer Karellaan 586 letter box 8. Via the app/website, Randstad gains access to personal data that will be processed with respect for your privacy and in compliance with the Data Protection Act of 8 December 1992. By accepting our Privacy Statement, you authorise Randstad to collect and process your personal data and you expressly agree with the manner in which personal data are collected and processed as set out in the present Privacy Statement hereafter. Randstad greatly values the protection of your privacy. In this Privacy Statement, you will find important information on the type of personal data Randstad processes when you use the app/website and how and for what purpose it does so. Furthermore, this Privacy Statement also contains provisions you, as user of the app/website, are bound by. We would advise you to read this Privacy Statement carefully and in full.

Unless otherwise stipulated in this Privacy Statement, Randstad collects and processes your (personal) data only if you personally provide Randstad with your data (for instance by registering on the app/website).

## II. COLLECTION AND USE OF (PERSONAL) DATA

### Are you a candidate?

Your data are used:

1. To inform you of vacancies and/or to supply you with information about our services and other activities within the Randstad Group (a. o. marketing campaigns and promotions),
2. To assess your profile and suitability for a job as a temporary worker,
3. For personnel management and payroll administration purposes,
4. To further your personal development (e.g. training),
5. For management purposes, among which management information, for internal checks and corporate security, to perform audits and for auditing purposes,
6. And to allow us to comply with the prevailing legislation and regulations.

This Privacy Statement sets out how your personal data are processed when you use the Ploy app (the app) and the [www.ploy.be](http://www.ploy.be) website (the website). The data in question are processed under the responsibility of NV Randstad Belgium (Randstad) with registered office in 1082 Brussels, Keizer Karellaan 586 letter box 8.

Via the app/website Randstad gains access to personal data which will be processed with respect for your privacy and in compliance with the Data Protection Act of 8 December 1992.

By accepting our Privacy Statement, you authorise Randstad to collect and process your personal data and you expressly agree with the manner in which personal data are collected and processed as set out in the present Privacy Statement.

Randstad greatly values the protection of your privacy. In this Privacy Statement, you will find important information on the type of personal data Randstad processes when you use the app/website and how and for what purpose it does so. Furthermore, this Privacy Statement also contains provisions you, as user of the app/website, are bound by. We would advise you to read this Privacy Statement carefully and in full.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

## Are you a company?

Your data are used:

1. To present you with offers and/or to supply you with information about our services and other activities within the Randstad Group (a. o. marketing campaigns and promotions),
2. To maintain our business relationship,
3. To allow us to manage the services of temporary staff.

## For both candidates and companies:

Furthermore, we process your data to keep you informed of important developments within the framework of the app/website. In addition, we keep anonymized data to allow us to analyse the use of the app/website, to enable us to enhance the functionalities and design of the app/website, to tailor the app/website to the preferences of users and to help us develop new functionalities and systems.

In conclusion, we process personal data to prevent the abuse of the app/website and/or criminal offences and to allow us to reply to your e-mails and deal with complaints about matters like the information you post on the app/website.

Within the framework of the aforesaid objectives, the data collected can be disclosed to other companies within the Randstad Group and to our clients/candidates.

On request, we will provide you with a list of the companies that form part of the Randstad Group. The personal data can also be passed on to subcontractors providing services on behalf of the Randstad Group, government bodies and in any and all cases where we are compelled to do so. Should your personal data change, we would ask you to amend them as quickly as possible so that we are all times in possession of your correct data.

All the details you are asked for at the time of registration are mandatory and essential if you wish to use the app/website.

When you file a complaint with us (about information on the app for instance), complete a form on the app/website or send us an e-mail or text message, we will process your data only insofar as necessary to deal with your complaint or to reply to your e-mail or text message.

You can object to your data being used for promotional purposes free of charge by sending an e-mail to that effect to [info@randstad.be](mailto:info@randstad.be).

Under no circumstances do we pass on your personal data for commercial purposes to third parties without your express, prior consent. We pass on your personal data to third parties only if and when required in order to give you access to the functionalities of the app/website, to give you access to the app/website and in the cases described above. Do bear in mind that, you remain responsible for any data you choose to disclose to another user yourself.

## III. LOGGING ON VIA THE SOCIAL MEDIA

You can also log on to the app/website via an account with various social media networks, such as Facebook and Twitter. In that case, please note that we can gain access to certain data in your social media account, such as your name, profile photograph and contacts. Furthermore, in that case, your social media username and profile photograph may become automatically visible on the app/website and information may be published on your social media page. Please also bear in mind that in situations like these, the privacy provisions and



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

the terms of business/use of the social media network in question prevail. The privacy settings of your social media account can be adjusted via your social media page.

#### **IV. USE BY MINORS AND ADULTS LACKING CAPACITY**

You are not permitted to create an account on the app/website if you are under 18 years of age and do not have the permission of your parent(s) or legal representative, if you in any other way lack capacity and did not obtain the consent of your legal representative or if Randstad has definitively or temporarily banned you from using the app/website.

#### **V. EMAIL AND "PUSH" NOTIFICATIONS**

We may also contact you by telephone, e-mail and via push notifications. We will for instance send you an e-mail to verify your e-mail address and may send you e-mails/push notifications about important developments such as an amendment to the terms of business or in the event of significant changes or major work to the app/website.

#### **VI. COOKIES**

Cookies are tiny bits of information our website sends to your browser, to ensure that your browser is recognised ("a session cookie"). Cookies also ensure that visitors who visit the website repeatedly can be identified ("permanent cookie"). These cookies are saved to the visitor's hard disk. Cookies can be installed by the server of the website you visit or by partners this website cooperates with. Cookies only read the information the cookies installed themselves. Cookies do not have access to any other information. A cookie usually contains the name of the server that installed the cookie, an expiry date and a unique numerical code.

Cookies help us to further tailor the website to the wishes and preferences of visitors. Cookies can also be used to give the content of a website or an advertisement on a website a more personal touch.

**The Ploy website uses several types of cookies:**

##### **Indispensable cookies**

These cookies are indispensable if you wish to use the website and all its components. They also perform a secure identity check: when you log on, this cookie will ensure that your identity is checked before the website gives you access to your personal information.

##### **Functional cookies**

Functional cookies are cookies that make sure the website functions as it should and provide you with a more personalised browser experience.

##### **Performance cookies**

We use performance cookies to collect information about visitors' use of the website for the purpose of improving, optimising and making the content of the website more efficient.

##### **Advertising cookies**

The website uses advertising cookies. While visiting the website, your browsing behaviour and your demographic and profile data are anonymously processed in an advertising cookie. The website's advertisers can also install advertising cookies. The information collected via these advertising cookies is used to measure the effectiveness of the ads and to tailor them better to your possible interests.



Each type of browser has its own method of managing cookies. You can find that information on the websites of Internet Explorer, Edge, Chrome, Safari and Firefox.

Cookies can be disabled (see the settings of your device).  
Disabling cookies may affect the proper functioning of the app/website.

#### VII. ACCESS TO AND CORRECTION OF YOUR DATA

In accordance with the Act of 8 December 1992, you are entitled to ask us for access to your personal data we process and to have them completed, deleted or blocked because they are incorrect, incomplete, irrelevant or are processed contrary to a statutory provision. In that case we are entitled to ask you for identification. Our contact details can be found at the end of this Privacy Statement.

RANDSTAD BELGIUM NV  
ACCESS BUILDING  
KEIZER KARELLAAN 586 LETTER BOX 8  
1082 BRUSSELS  
VAT BE0402725291  
IBAN BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153  
00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17  
WWW.PLOY.BE

#### VIII. PROTECTION OF YOUR PERSONAL DATA

We take all the appropriate measures to protect your personal data against loss, unauthorised access, disclosure and unlawful processing. We have put an internal information policy in place and our technical partners and ourselves have implemented state-of-the-art physical and stringent system security measures to protect your data.

#### IX. OBLIGATIONS INCUMBENT ON APP USERS

If, when using the app/website, you process personal data of third parties (for instance by publishing the name, address and/or photographs of other persons), you must abide by the prevailing laws and regulations.

#### X. LINKS TO OTHER APPS OR WEBSITES

The app/website may contain links to other apps or websites. This Privacy Statement is applicable to the Ploy app/website only. Other apps and websites operate their own privacy policy.

We cannot be held liable for the processing of your personal data by another app or website you accessed via our app/website. We would recommend that you always check the privacy policy of any other apps and websites before you use them.

#### XI. AMENDMENTS TO THE PRIVACY STATEMENT

Randstad reserves the right to amend its privacy policy and this Privacy Statement at any moment in time. The app/website will always feature the most recent version of our Privacy Statement. We will invariably seek your explicit acceptance by asking you to agree to the Privacy Statement on the Ploy website or Ploy app whenever an amendment is made. Without your explicit acceptance of the Privacy Statement, you will no longer be able to use Ploy.



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)

## XII. INTELLECTUAL PROPERTY

All texts, images, data, databases, software, names, trade and domain names, brands and logos are protected by intellectual property rights and are owned by Randstad or third parties.

It is forbidden to, without the prior and written consent of Randstad, disseminate, amend, disclose, sell or transfer any information published on and via the app/website to third parties.

## XIII. LIABILITY

The information offered on or via the app/website may contain inaccuracies.

Randstad is not responsible for the accuracy of the information published. Neither shall Randstad be held liability for possible viruses, should they appear.

## XIV. CONTACT DETAILS:

In the event of questions about the processing of your personal data or should you wish to check your personal data or to have them corrected or deleted, you can contact us at the following addresses:

### **Randstad Belgium nv**

Access Building

Keizer Karellaan 586 letter box 8

1082 Brussels

Mail: [ploy@randstad.be](mailto:ploy@randstad.be)

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



**Randstad Belgium nv**  
Access Building  
Keizer Karellaan 586, bus 8  
1082 Brussel

**BTW** BE0402725291  
**IBAN** BE24210084796038  
VG.458/BUOSAP  
A.94-A.153

00256-406-20121120  
W.INT.017/W.RS.17

[www.ploy.be](http://www.ploy.be)



[www.ploy.be](http://www.ploy.be)